









LE MOT DU MAIRE

Le rapport d'activités des services municipaux a pour objectif de rendre compte, avec précision et transparence, de l'action publique communale. Vous y découvrirez la diversité des missions effectuées par l'ensemble des agents de la Ville et du Centre communal d'action sociale, sous l'impulsion des élus et en lien avec le Territoire Grand Paris Sud Est Avenir, pour mettre en œuvre un projet de développement durable, solidaire et maîtrisé de notre cité.

L'année 2019 a été marquée notamment par la création d'une unité de gardes urbains et l'extension du réseau de vidéoprotection, afin de renforcer la sécurité et la lutte contre les incivilités qui portent atteinte à la tranquillité publique.

Labellisée "Territoire à énergie positive pour la croissance verte", Créteil poursuit son engagement pour maîtriser les consommations d'énergie, réduire son empreinte carbone, favoriser la biodiversité et les modes de consommation responsables. L'adoption du "Plan climat air énergie territorial" et l'extension de l'usine d'incinération Valo'Marne participent de cette dynamique.

Avec la validation par l'Anru de l'ambitieux projet de rénovation urbaine du Mont-Mesly, un cap décisif a été franchi et c'est une réussite pour les services de la Ville qui ont uni leurs compétences pour dessiner un nouvel horizon à ce quartier.

La lutte pour l'égalité et la solidarité passe par l'éducation, l'accès aux activités culturelles, artistiques et sportives à tous les âges de la vie. Et parce que l'innovation ne doit pas être source d'exclusion, 2019 aura été aussi une grande année de mobilisation contre la fracture numérique.

Sur le plan financier, la dynamique de désendettement engagée de longue date s'est poursuivie et les investissements stratégiques nécessaires ont été réalisés sans augmentation d'impôts, en dépit des contraintes imposées par les politiques nationales.

Cette action au service de Créteil et de ses habitants se fait dans un souci permanent d'écoute, de concertation et de co-construction : les Assises de la ville ont permis de confronter nos questionnements, nos attentes, d'éclairer le chemin en tenant compte à la fois des grands enjeux et des attentes légitimes de chacun.

Je remercie l'ensemble des services municipaux, nos partenaires et les citoyens engagés pour le travail accompli et forme le vœu qu'ensemble, nous redoublions d'efforts pour une ville toujours plus accueillante, dynamique, inclusive, écoresponsable et ouverte sur le monde.



LAURENT CATHALA, MAIRE DE CRÉTEIL









CULTURE

Chargée de mettre en œuvre la politique culturelle municipale, la direction de la Culture effectue un travail de coordination et de mise en cohérence des actions des acteurs culturels et socioculturels tout en favorisant les partenariats avec les autres services municipaux. Elle accompagne le développement d'une offre culturelle diversifiée en mettant l'accent sur les propositions faites aux publics jeunes, avec des coopérations qui permettent d'agir au plus près et en phase avec leurs attentes. Elle valorise la culture scientifique et le patrimoine architectural de Créteil, soutient les pratiques artistiques amateurs et contribue à l'éducation artistique et culturelle cristolienne.



CONTRAT LOCAL D'ÉDUCATION ARTISTIQUE (CLEA) 2018-2019

Le Clea s'est développé et a créé de nouveaux liens entre habitants, artistes et acteurs du territoire. La ville a eu le plaisir d'accueillir deux compagnies de danse : Bouziane Bouteldja/compagnie Dans6T, avec comme opérateur la Médiathèque de l'Abbaye Nelson-Mandela, en hip-hop, et Merlin Nyakam et Nicole Ponzio/compagnie La Calebasse en danse afro-contemporaine, accompagnée par la Maison des Arts. Avec la compagnie Dans6t, l'accent a été mis sur le volet formation. Quatre journées "Danse et pensée" ont eu lieu en direction des professionnels du territoire (Ville, GPSEA, partenaires). Bouziane Bouteldja a également fait danser près de 60 jeunes issus des structures jeunesse. La compagnie La Calebasse a, quant à elle, mené un certain nombre de projets en direction des personnes en situation de handicap physique, psychique et mental : Mas, Sessad, IME, classe Ulis.

DES FRESQUES DANS L'ESPACE URBAIN PUBLIC: PROJET "LES BÉLIERS" PAR HENRY HANG

Henry Hang est un artiste muraliste cristolien. Sa première réalisation sur les murs de la ville, intitulée "Les Béliers", est située quai de la Croisette. Elle rend hommage aux sportifs cristoliens qui ont marqué l'histoire de leur discipline à travers trois portraits : Magname Koïta, Laëtitia Tognazzi et Laurent Fignon.

POURSUITE DU PROJET DIPBIKE ET PROGRAMMATION "ARTS NUMÉRIQUES" POUR LA GALERIE D'ART CONTEMPORAIN (GAC)

Des "Assises de la Ville" à "Lancez l'été" en passant par le Forum de la Culture, le Dipbike, outil de médiation au service des différentes politiques publiques, a circulé de nombreuses fois. Il a accompagné 10 projets, participé à 8 événementiels et contribué à former 25 agents. Le partenariat avec les étudiants de l'Université Paris Est Marne-la-Vallée (Upem) a donné naissance à une plateforme collaborative en ligne (dipbike.ville-creteil.fr) pour faciliter la réservation des outils numériques et mettre à disposition des tutoriels.

Les expositions numériques de la Gac ont amené de nouveaux publics et donné à voir des expressions artistiques innovantes, relayées par les reportages du Pôle Multimédia. Ce sont plus de 2000 personnes, élèves, enseignants et particuliers, qui les ont fréquentées. Deux axes de programmation ont été développés : des



œuvres réalisées à partir d'outils numériques (City Lab Project, L'art au-delà des images), et l'impact du numérique dans le domaine artistique (URL-IRL Faire rhizome, Disqualifier l'univers).

SOUTENIR ET ACCOMPAGNER LA CRÉATION ARTISTIQUE DES PLUS JEUNES

Créteil en scène

Pour cette 9e édition, trois groupes musicaux — Johann, Anya Gelden, Jayron — ont été accompagnés. Ils ont bénéficié de nouveaux ateliers, dont des formations spécifiques sur la communication, la prospection, les tournées, les réseaux sociaux et les relations médiatiques.

Créteil soutient la créativité

La 8° édition de cette manifestation a soutenu des jeunes porteurs de projets culturels grâce à un suivi leur permettant de structurer leur proposition, de trouver des partenariats et des aides financières. Chaque lauréat s'est exprimé à travers différents supports: danse, magie, théâtre, Street Art ou encore BD. Leurs projets sont en cours de réalisation.

GRANDES MANIFESTATIONS CULTURELLES PARTICIPANT À L'IDENTITÉ DE LA VILLE ET À SA COHÉSION

Forum de la Culture

La 16° édition du Forum de la Culture a débuté par une table ronde sur le thème "Art, participation et dialogue". L'après-midi a permis aux Cristoliens de découvrir l'éventail de l'offre culturelle sur la ville. Cette année, un parcours d'ateliers et d'initiations a été mis en place, avec notamment un espace dédié au numérique.

Jour de fête

Sous l'impulsion du Centre national chorégraphique et de la Maison des arts de Créteil, avec l'ensemble des acteurs culturels et socioculturels, l'événement festif s'est déroulé sur le thème "Va, ville et deviens". Cette année, la programmation sur le parvis de l'hôtel de ville se composait d'un extrait du spectacle Vertikal de Mourad Merzouki, précédemment présenté à la Mac, avec 200 enfants, suivi d'un spectacle réunissant tous les amateurs, d'un bal participatif et du traditionnel feu d'artifice.

Temps fort du théâtre amateur

Pour sa 6° édition, qui a attiré plus de 350 personnes, le festival a proposé une programmation dramatique variée: du théâtre contemporain jeunesse jusqu'au théâtre d'improvisation, en passant par une scène ouverte à tous les talents! Une quarantaine de comédiens amateurs, issus de divers ateliers et des classes du conservatoire, se sont réunis pour créer une œuvre commune à partir de la pièce *The Lulu Projekt*, de Magali Mougel. Leur travail original a été tout particulièrement apprécié. Nouveauté, une journée de formation pour les professionnels autour





des écritures dramatiques pour la jeunesse a été proposée par Pascale Grillandini de l'association Postures.

Valorisation du patrimoine cristolien

Le programme des actions de valorisations du patrimoine cristolien a été mené avec le Conseil d'architecture d'urbanisme et de l'environnement (CAUE 94) et différents partenaires. Il a été marqué par la tenue du premier festival d'architecture de Créteil, consacré à l'urbanisme des années 1970, qui a accueilli 1600 personnes. Par ailleurs, une quarantaine d'initiatives ont regroupé plus de 1000 participants. Certaines visites étaient destinées aux jeunes publics (écoles, classe citoyenne, centres de loisirs, conseils municipaux des enfants et des jeunes), d'autres ouvertes à tous, en particulier à l'occasion des Journées du patrimoine.



1600

PARTICIPANTS AU PREMIER FESTIVAL D'ARCHITECTURE

1100

PERSONNES ONT BÉNÉFICIÉ DU DISPOSITIF CLEA



SPORTS

La direction des Sports a pour principaux objectifs de développer l'activité physique sous toutes ses formes et de permettre au plus grand nombre d'y accéder. Ainsi, elle favorise l'accueil des activités dans les équipements municipaux, collabore avec les structures éducatives de la ville, promeut des projets d'animation en faveur de publics diversifiés et entretient des relations partenariales dynamiques avec les autres acteurs du monde sportif. Ses 120 agents assurent l'accueil, la surveillance et la maintenance au sein des équipements, ainsi que la planification, la communication et l'organisation des manifestations sportives, dont l'encadrement des enfants et des jeunes lors de celles-ci.



NOUVELLES ACTIVITÉS SPORTIVES POUR LES PLUS JEUNES

Dès la création de la direction des Sports, la ville de Créteil a constitué une équipe d'éducateurs sportifs afin de renforcer la qualité de l'enseignement des APS (activités physiques et sportives) sur l'ensemble des temps d'activité des enfants et des adolescents. En 2019, l'accent a été mis sur les vacances scolaires, avec un programme d'activités renforcé à destination des 6-11 ans en accueils de loisirs.

En partenariat avec le collège Laplace et le Conseil départemental du Val-de-Marne, une activité d'escalade a été mise en place pour les enfants des accueils de loisirs élémentaires et maternels grâce à la mise à disposition du gymnase départemental. Une activité accrobranche a également été proposée sur la nouvelle structure installée au Parc interdépartemental des sports de Choisy-le-Roi. Une initiation à la pratique du vélo a été organisée à

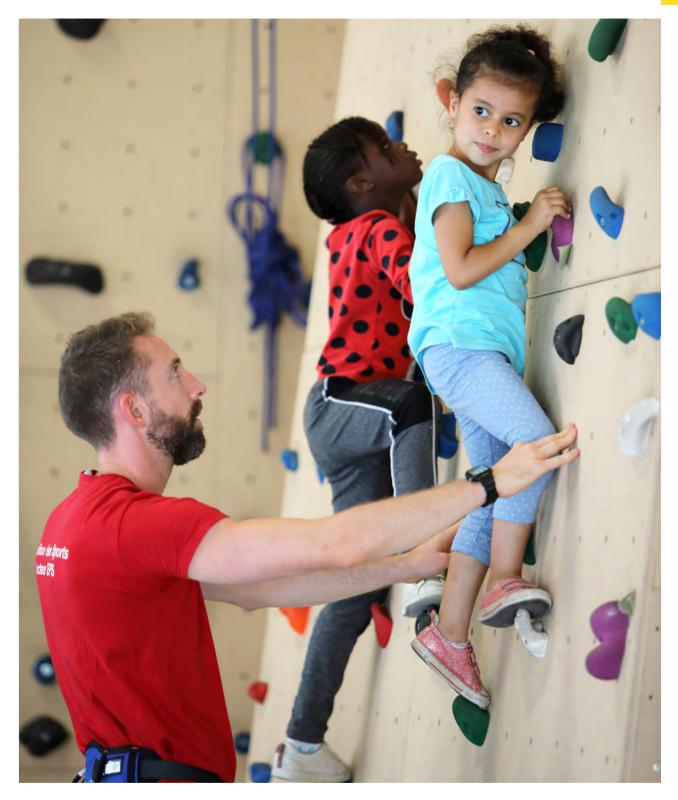
destination des enfants des accueils de loisirs maternels grâce à une dotation de matériel adapté, notamment des draisiennes.

Enfin, au cours de l'année, une réflexion a été engagée par le secteur EPS et le pôle Jeunesse dans le but de faire évoluer la formule Macadam hand mise en place dans les années 90. Si l'esprit des rencontres interquartiers a été conservé, le Défi'hand propose désormais des ateliers ludiques et diversifiés auxquels prennent part des joueurs professionnels de handball.

ESPACES SPORTIFS SUPPLÉMENTAIRES AU BÉNÉFICE DES CLASSES ÉLÉMENTAIRES

Sur le temps scolaire, la collaboration entre la Ville et l'inspection académique a été renforcée, notamment dans la mise en œuvre de créneaux supplémentaires dans les équipements. La pratique des APS en milieu scolaire nécessite en effet des espaces adaptés aux jeunes enfants.





En raison des déplacements en transports, ils doivent permettre de favoriser l'acquisition de nombreuses aptitudes pour les élèves dans un temps parfois restreint. Afin d'identifier des groupes scolaires ne disposant pas suffisamment de créneaux pour développer les activités collectives, une étude a été engagée par les secteurs Planification et EPS sur l'ensemble des équipements sportifs municipaux. Les résultats ont permis de revoir la planification de certaines installations dans le but de rééquilibrer les créneaux attribués entre les écoles élémentaires et les établissements du second degré. Par ailleurs, en partenariat avec l'Upec et la Fédération

française de handball, des créneaux ont été réservés aux écoles à proximité de la halle de gymnastique du bâtiment Staps ainsi que dans les gymnases de la Maison du handball.

SATISFAIRE LES DEMANDES DU PLUS GRAND NOMBRE

Pouvoir évaluer la satisfaction des associations est un enjeu essentiel pour le bon pilotage de la politique sportive municipale. Le secteur Planification-Manifestations a donc mené une action d'évaluation qualitative tant



dans la gestion des équipements au quotidien que lors des manifestations organisées en collaboration avec les associations sportives et les services de la Ville. Ainsi, un suivi hebdomadaire de fréquentation a été réalisé par les responsables des équipements, notamment les agents de maîtrise, afin d'optimiser la planification des créneaux associatifs. Cette démarche a permis d'identifier certains créneaux peu utilisés et de les réattribuer à d'autres clubs dans le cadre de projets structurants. C'est ainsi qu'en 2019, les deux clubs de futsal de la ville ont pu obtenir des créneaux supplémentaires dans le but de créer leur propre école pour les 6-13 ans.

Par ailleurs, une évaluation du taux de satisfaction est désormais transmise à la fin de chaque manifestation par les organisateurs. L'analyse des réponses permet de dégager les axes à améliorer pour renforcer la qualité des contributions des services municipaux aux opérations menées par les clubs sportifs de Créteil (service des Fêtes, régie Bâtiment, Prévention-sécurité, Relations publiques...).

ÉVOLUTION INTERNE DE LA DIRECTION DES SPORTS

La direction des Sports a lancé un projet de réorganisation qui s'est traduit par une modification de l'organigramme du service. L'objectif était d'améliorer la cohérence entre les secteurs, notamment ceux dotés

d'équipements sportifs, afin de permettre l'application la plus efficiente possible de la politique sportive municipale pour le bien-être des usagers comme des agents. La réflexion a conduit à la création d'un nouveau pôle Équipements sportifs/techniques, avec deux objectifs majeurs: garantir une dynamique entre les gestionnaires des équipements, notamment dans l'accueil des différents publics, et prendre en compte de l'évolution des pratiques. La transversalité renforcée entre les services techniques favorise aussi une vision globale des projets de rénovation ou de construction d'équipements sportifs. Le fonctionnement du secteur Planification/manifestations a également été revisité, avec une montée en compétence des agents de ce secteur pour leur permettre de développer une plus grande autonomie dans la gestion des équipements ainsi que dans l'accompagnement des nouveaux projets associatifs et scolaires.

RÉNOVATION ET REMISE AUX NORMES DES INSTALLATIONS SPORTIVES

La ville de Créteil possède une vingtaine d'équipements sportifs couverts et autant de stades et plateaux d'évolution de plein air. En 2019, près de deux millions d'euros ont été investis pour les travaux d'entretien, de rénovation et de réhabilitation. Cela a été le cas dans plusieurs gymnases :

- Le gymnase du Jeu de Paume a été entièrement rénové en trois ans sur les plans énergétique (remplacement du bardage, installation d'un éclairage en Led), esthétique (reprise de la peinture des murs) et acoustique (l'installation d'un faux-plafond spécifique a permis de baisser le nombre de décibels de 180 à 65);
- La structure en bois du gymnase Schweitzer a fait l'objet d'un renforcement complet ;
- Le gymnase Beuvin a bénéficié d'un rafraîchissement de la peinture des murs de la salle polyvalente ainsi que la mise en place d'une ventilation dans les douches.

Cela a également été l'occasion d'intensifier la politique de mise aux normes d'infrastructures et d'accessibilité dans les équipements sportifs pour que chacun puisse trouver des espaces à la hauteur de leur souhait de pratique sportive :

- Le remplacement du sol de la halle du centre Casalis a été l'occasion de tenir compte de la réglementation fédérale du futsal afin que le club de Créteil puisse évoluer en championnat national;
- Au centre Marie-Thérèse Eyquem, les deux saunas ont été remplacés en prenant en considération les conditions d'accessibilité pour les personnes en situation handicap.

Le renforcement de la qualité d'accueil et des conditions de sécurité est le fruit d'une étroite coordination entre la direction des Sports et les services techniques, dont la régie Bâtiments, qui contribue à régler les dysfonctionnements quotidiens dans les installations sportives. Par ailleurs, les agents de l'atelier menuiserie ont rénové huit cibles du pas de tir à l'arc extérieur d'Issaurat, pour la plus grande satisfaction des adhérents de l'US Créteil. Enfin, des travaux de requalification ont été réalisés au



stade Brise-Pain, avec la création d'une piste en tartan d'athlétisme de 200 m, d'une ligne de sprint de 100 m et de deux plateaux d'évolution en enrobé dotés de trois terrains de basket et d'un terrain de handball. Cela a été également l'occasion de réaliser des travaux de réhabilitation du bâtiment vestiaires du stade.

ZOOM SUR LES JEUX OLYMPIOUES 2024

Le comité d'organisation des Jeux olympiques Paris 2024 (Cojo) a décidé d'impliquer les territoires dans l'aventure olympique. Avec le label Terre de Jeux, le Cojo souhaite

mobiliser l'ensemble des collectivités autour d'une dynamique nationale : développer l'éducation par le sport et célébrer les valeurs de l'olympisme.

Créteil, reconnue comme une ville créative et sportive, faisait partie des 500 premières collectivités à avoir obtenu le label dès la lancée du dispositif, en novembre 2019. L'occasion de mettre en avant les nombreuses actions déjà existantes grâce à l'ensemble des services de la Ville (Jeunesse, Culture, Éducation, Prévention-santé...) et au mouvement sportif cristolien. D'ici 2024, de nouveaux projets émergeront afin de promouvoir le sport et les Jeux olympiques auprès de l'ensemble des habitants.





DE DÉPENSES DE FONCTIONNEMENT, SOIT PRÈS DE 6 % DES DÉPENSES DE LA VILLE, ET PLUS DE 2 MILLIONS D'EUROS POUR LE BUDGET D'INVESTISSEMENT

2000

RENCONTRES DE CHAMPIONNATS ORGANISÉES DANS LES ÉQUIPEMENTS SPORTIFS DE LA VILLE

•••••

110000

HEURES
ANNUELLES
PLANIFIÉES
DANS
LES GYMNASES
ET SALLES
DE SPORTS

Près de 20000 heures

D'INTERVENTIONS SPORTIVES ASSURÉES PAR LES **15** ÉDUCATEURS SPORTIFS MUNICIPAUX SUR LES DIFFÉRENTS TEMPS DE L'ENFANT

5800

ÉLÈVES DES ÉCOLES ÉLÉMENTAIRES ONT PARTICIPÉ AUX JEUX DE CRÉTEIL





JEUNESSE

Activités sportives et culturelles, loisirs éducatifs et ludiques, information sur les formations, l'emploi et les séjours vacances... voici l'éventail des services proposés par la direction de la Jeunesse. Elle propose aux jeunes Cristoliens de 3 à 17 ans des structures adaptées, un accueil et des animations de qualité afin de les accompagner dans leur quotidien de jeunes citoyens actifs et heureux de vivre ensemble. Elle met également en place des dispositifs innovants et attractifs pour les plus grands afin de les responsabiliser en leur permettant de devenir acteurs d'un projet.



DES JEUNES OUVERTS À LA CULTURE

Ateliers numériques

Ces animations attirent beaucoup de jeunes, qui s'y sentent particulièrement à l'aise et prennent rapidement leurs marques. La direction de la Culture est un partenaire essentiel dans le déploiement de ces nouvelles actions autour du numérique.

Lancez l'été!

Cette manifestation a permis à plus de 1000 jeunes et à leur famille de découvrir les différentes animations proposées pour eux lors des congés estivaux, ainsi qu'une sensibilisation autour du handicap avec des ateliers de mise en situation. Cette action, qui s'est déroulée le 9 juillet 2019 au parc de la Brèche, a réuni de nombreux partenaires locaux ainsi que le Département.





Fête des accueils de loisirs

Elle a réuni au parc Duvauchelle près de 900 enfants issus des 19 accueils de loisirs pour une journée d'activités sportives et culturelles. De nombreuses animations et surprises ont rythmé cette journée pour le plus grand plaisir d'un millier d'enfants de 3 à 11 ans.

Le Clea [Contrat local d'éducation artistique]

Plus de 60 jeunes ont pu s'initier au hip-hop et à la danse africaine dans le cadre des résidences-missions du Clea 2019.

Un haïku pour son quartier

Le projet a permis aux enfants de discerner les différents styles architecturaux de leur quartier et des monuments du territoire et de raconter cet environnement à travers une démarche artistique. Sur la base de ces éléments visuels et avec leurs propres mots, les enfants ont retranscrit leurs émotions et leurs sentiments sous la forme d'un haïku (poème imagé en dix-sept syllabes originaire du Japon).

Par le biais de cette pratique artistique, ce projet avait pour objectifs de stimuler l'expression écrite, la communication, la créativité et l'imaginaire des enfants, mais aussi de désacraliser et rendre accessibles la poésie et la littérature de façon ludique. L'activité a aussi permis une valorisation individuelle et collective du travail artistique des deux groupes participants. Le recueil a été imprimé à 600 exemplaires et largement diffusé pour le grand plaisir de toutes et tous !

L'ACCUEIL DES JEUNES EN SITUATION DE HANDICAP

Dans les structures Jeunesse

Dans toutes les activités proposées par la direction de la Jeunesse (séjours de vacances, accueils de loisirs et périscolaires, structures du pôle Jeunesse), l'accueil de jeunes en situation de handicap continue à répondre à un besoin réel des familles. En 2019, deux enfants sont partis en séjours de vacances, 58 enfants ont été accueillis régulièrement en accueil périscolaire, en accueil de loisirs le mercredi et pendant les vacances, et cinq jeunes ados ont été également accueillis au Clap et au CACM.

Vis ta différence

Cette opération vise à favoriser la rencontre entre les différents publics et à sensibiliser les enfants, les jeunes, ainsi que leurs familles et plus largement tous les habitants au handicap et à la différence. La poursuite du travail collaboratif mené avec les services municipaux (CCAS, direction de la Culture...), la médiathèque de l'Abbaye-Nelson Mandela et les associations culturelles et sportives contribue au développement d'ateliers de qualité proposés aux enfants et aux jeunes issus des accueils de loisirs, des dispositifs Jeunesse, des équipements socioculturels et des clubs sportifs.

Sports adaptés pour tous

Les enfants et les jeunes ont pu découvrir des pratiques sportives adaptées aux personnes en situation de handicap telles que le cécifoot, le handi-voile ou encore le handi-basket.

PRATIQUER DES SPORTS DE LOISIRS POUR MIEUX VIVRE ENSEMBLE

Mondial des banlieues

Le Mondial des banlieues est une opération intercommunale axée sur la thématique de la citoyenneté et l'esprit sportif qui a réuni, à chaque période de vacances scolaires, 120 enfants des villes de Limeil-Brévannes, Alfortville et Créteil dans des infrastructures agréables et innovantes. Les enfants sont chargés de l'organisation générale (arbitrage, constitution des



JEUNESSE



équipes...) en restant attentifs au respect des valeurs véhiculées par le sport, l'objectif étant de les responsabiliser.

Macadam hand

Le Macadam Hand, organisé en partenariat avec la Sem Handball au cours des vacances scolaires, a permis aux jeunes de s'initier à ce sport par la pratique avec des joueurs professionnels.

Le 3P Foot

Cette année, deux tournois de football en salle ont rassemblé les joueurs de l'USC Lusitanos, les enfants et leurs parents au gymnase Casalis. Y étaient associés un atelier de nutrition proposé par le CCAS et un stand de maquillage. Le 3P Foot a réuni plus de 160 enfants, parents et professionnels dans une ambiance conviviale et festive.

Ludofoot

L'action Ludofoot est issue d'un partenariat engagé depuis plusieurs années avec la direction des Sports et l'USC Lusitanos. En 2019, une cinquantaine d'enfants issus des accueils de loisirs élémentaires ont pu, sur deux jours, visiter les vestiaires, échanger avec le staff et les joueurs professionnels autour des valeurs du sport.

Fémi-Foot

L'opération Fémi-Foot, qui vise à promouvoir le football auprès du public féminin, a permis l'initiation de 120 filles encadrées par la section féminine de l'USC Football. Les filles ont été mises à l'honneur en participant à plusieurs actions de promotion du football féminin. 60 d'entre elles ont pu être invitées, le 31 mai 2019, au match France/ Chine qui s'est tenu au stade Duvauchelle.

Le challenge féminin

Il s'agit d'une organisation intersecteur de rencontres sportives autour de différentes thématiques, durant les vacances scolaires, dont l'objectif est d'accueillir plus de filles dans les animations jeunesse. Plus de 70 filles ont participé à cette action.

Casalis aux filles

Cette opération a lieu tout au long de l'année. Les filles, en amont, préparent avec les animateurs des activités qu'elles souhaiteraient faire, puis les réalisent au cours des vacances scolaires. Il peut s'agir de rencontres sportives, de jeux traditionnels ou de moments conviviaux. Les groupes varient de 10 à 30 jeunes filles.

Atelier de basket

Depuis cinq ans, en partenariat avec les clubs et associations de la Ville, des tournois de basket et des ateliers de pratique ou d'initiation à ce sport sont proposés à chaque période de vacances.

Tournoi de water-polo

C'est désormais un passage obligé pendant les vacances, avec, en 2019, 50 jeunes initiés à la pratique de cette activité aquatique et ludique. Les maîtres-nageurs du service des Sports apportent leur soutien technique à l'organisation de cette activité dans le petit bassin.

"J'apprends à nager"

Pour aider les enfants à se familiariser avec l'eau et répondre aux impératifs réglementaires des séjours avec activités aquatiques, des stages gratuits, destinés aux enfants de 6 à 12 ans non-nageurs et non-licenciés en natation, sont organisés au cours des vacances scolaires.





Ainsi, les enfants des ALSH, accompagnés de partenaires (USC Natation, FF Natation, ministère de la Santé et des Sports), ont pu acquérir les bases essentielles du savoir-nager sécuritaire avec, comme finalité, le passage du test Sauv'nage, sésame pour la pratique de toutes les activités nautiques.

La voile sportive pour tous

En partenariat avec l'USC Voile, 24 enfants ont pratiqué la voile au cours des vacances scolaires à la base nautique de Choisy-le-Roi. L'objectif pour eux était aussi de pouvoir participer à la Journée du jeune régatier, intégrer le club de voile (licence offerte) et passer le niveau 1 de la FFV.

Journée thématique "Activités d'éveil"

En partenariat avec le CDOS Île-de-France, 48 enfants des ALSH maternels ont pu participer à des ateliers et jeux sportifs adaptés aux plus petits, le 26 février 2019.

BUREAU INFORMATION JEUNESSE [BIJ]

Le Bij est un lieu ressources pour les 16 à 25 ans sollicité chaque année par plus de 3500 visiteurs autour des besoins et attentes des jeunes: emploi, formation, activités, informations diverses... Il organise ou participe à près de 60 actions collectives (forums, prévention routière, santé, projets jeunes, mobilité, portes ouvertes...).



19

ALSH TOTALISANT PLUS DE **98600**JOURNÉES ENFANTS SUR 110 JOURS
DE FONCTIONNEMENT (DE 700 À
1000 ENFANTS PAR JOUR PENDANT
LES VACANCES SCOLAIRES ET DE
1300 À 1500 LES MERCREDIS)

47

ACCUEILS PÉRISCOLAIRES
TOTALISANT PLUS DE **730 000**HEURES ENFANTS
SUR 141 JOURS DE FONCTIONNEMENT
(DE 2000 À 2500 ENFANTS
CHAQUE JOUR)

424

PASSEPORTS ET CARTES AVANTA'JEUNE

85

CHÉQUIERS DÉCOUVERTE ACQUIS PAR LES FAMILLES ET **73** CHÉQUIERS SOR-TIES À LA CARTE (DE TROIS CHÈQUES CHACUN) VENDUS

80

JEUNES SOUTENUS FINANCIÈREMENT PAR LA BOURSE D'AIDE AUX JEUNES DANS LE CADRE DE FORMATIONS : BAFA, PSC1, BSB, BSR

260

ENFANTS DES ACCUEILS DE LOISIRS (75 EN MATERNELLE, 185 EN ÉLÉMEN-TAIRE) ET 52 JEUNES DES ANIMA-TIONS JEUNESSE ONT PU PARTIR EN MINISÉJOUR DE 5 JOURS

•••••

58

ENFANTS ET JEUNES EN SITUATION DE HANDICAP ONT PU INTÉGRER LES DIFFÉRENTES STRUCTURES ET ACTIVITÉS DE LA VILLE



ÉDUCATION

Compétente dans le domaine de l'enseignement du premier degré (écoles maternelles et élémentaires), la direction de l'Éducation, en lien avec ses partenaires, met tout en œuvre pour que chaque petit Cristolien puisse apprendre et évoluer dans un cadre scolaire de qualité.



ENTRETIEN DU PATRIMOINE SCOLAIRE

L'entretien régulier du patrimoine scolaire est indispensable pour conserver un accueil de qualité pour les petits Cristoliens. Chaque été, les opérations les plus importantes sont menées. En 2019, ce sont notamment les façades des écoles Éboué (1^{re} tranche : façades coté cours) et Jeu de Paume (1^{re} tranche : salle de motricité et bâtiment restauration) qui ont été réhabilitées.

Dans le cadre des récentes recommandations pour la mise en œuvre des PPMS (Plan particulier de mise en sécurité) dans les établissements scolaires, les écoles Chateaubriand et Orville ont été équipées de dispositifs d'alerte discrète. Ces balises sont installées à titre expérimental avant un éventuel déploiement dans les autres établissements.

SERVICE DE LA LOGISTIQUE DES ÉCOLES

Développement des dédoublements en CE1

En 2019, l'Éducation nationale a poursuivi le dédoublement des classes de CE1 dans le réseau d'éducation prioritaire. Les services Logistique et Budgétaire de la direction de l'Éducation ont été impliqués dans l'organisation et l'entretien des nouveaux espaces de travail (achat et mise en place de nouveaux mobiliers, entretien quotidien des classes)

Formations diversifiées pour une montée en compétences des agents

Les agents de la logistique des écoles ont suivi des formations adaptées telles que : remise à niveau et préparation concours (32 agents), les clés pour une meilleure communication (31 agents), gestes et postures (23 agents), intégration à la fonction publique territoriale (19 agents), formation à l'hygiène alimentaire (17 agents), encadrement d'une équipe de restauration (13 agents), propreté et hygiène des locaux (13 agents), habilitation électrique (9 agents), initiation Word/Excel (8 agents). Ces formations ont concerné 165 agents pour un total de 624 journées.

SERVICE DES POLITIQUES ET PRESTATIONS ÉDUCATIVES

Mise en œuvre de la Cité Éducative

La Cité Éducative du Mont-Mesly est un projet fédérateur pour les acteurs éducatifs du quartier et rejoint la politique volontariste de la municipalité en faveur de l'éducation. Concernant cinq écoles (Camus, Casalis, Habette, Orville/ Jeu de Paume et Savignat) et deux collèges (Laplace et Schweitzer), le projet est structuré par trois axes stratégiques spécifiques aux problématiques rencontrées sur le territoire :



- mieux coordonner les acteurs locaux ;
- renforcer la parentalité ;
- mieux cerner les parcours des enfants et des familles. Un plan d'action a été construit, fort de trente et une fiches-actions aux thématiques diverses (parentalité, culture, santé, sport, découvertes des langues vivantes, etc.) pour répondre aux besoins des enfants et leurs familles. Le projet sera porté conjointement par la Ville, l'Éducation nationale et la préfecture, pour soutenir la réussite éducative des élèves scolarisés dans ce quartier, soit près de 20 % des élèves du 1er degré de Créteil. Les actions menées dans le cadre de ce projet feront l'objet d'un financement spécifique de l'État pour les années 2020-2022.

Carrefour éducatif

Le Projet de rénovation urbaine du haut du Mont-Mesly a fait l'objet de travaux de concertation au sein d'un groupe de travail constitué de représentants de l'Agence nationale de rénovation urbaine (Anru), de l'Éducation nationale (services académiques, enseignants, principaux de collèges et directeurs d'écoles), des services du département du Val-de-Marne, d'associations socioculturelles, des services municipaux et des parents d'élèves. Ces réunions ont donné lieu à des prescriptions qui seront un appui précieux dans le cadre du travail de programmation du futur équipement.

Poursuite du déploiement du schéma directeur du numérique éducatif de la Ville

Suite aux travaux de réflexion et d'analyse des besoins réalisés en étroite collaboration entre les directions de la Ville, l'Éducation nationale via les directeurs d'école et les enseignants, un programme pluriannuel d'équipement numérique des écoles a été élaboré en 2018.

2019 a vu la seconde étape se mettre en œuvre, avec l'équipement de classes mobiles et de tableaux numériques interactifs. L'équipement de l'ensemble des groupes scolaires sera finalisé en 2020.

Afin d'évaluer le bénéfice apporté par ces outils au sein des classes, un groupe de travail composé d'enseignants, de directeurs d'écoles et des directions DSI et Éducation se réunit deux fois par an, permettant ainsi de faire évoluer au besoin le choix des équipements mis à disposition.

SERVICE DES PRESTATIONS SCOLAIRES ET PÉRISCOLAIRES

Le paiement en ligne des factures de prestations

Dans le cadre des processus de simplification des démarches administratives, la possibilité de régler ses factures en ligne via le portail familles est de plus en plus utilisée par les usagers. En effet, si 20 962 factures ont été réglées à l'accueil en mairie, ce sont 92 638 qui l'ont été sur internet.

Des démarches en présentiel encore nombreuses

Pour autant, l'accueil du public et le traitement de dossiers restent un pilier fort de l'action du service, puisque 23 217 personnes ont effectué au moins une démarche auprès du service des Prestations scolaires.





8972

ÉLÈVES DONT 3472 EN MATERNELLE ET 5500 EN ÉLÉMENTAIRE EN 2018/2019

408

AGENTS EN POSTE RÉPARTIS DANS LES DIFFÉRENTS CORPS DE MÉTIERS (ATSEM, HOMME DE SERVICE, GARDIENNAGE, RESTAURATION ET ENTRETIEN), **47 POSTES** AMÉNAGÉS POUR DES AGENTS RECLASSÉS PAR LE COMITÉ MÉDICAL

392281euros

DE BUDGET DE FONCTIONNEMENT ET **419 000 EUROS** DE BUDGET D'INVESTISSEMENT (HORS TRAVAUX DANS LES BÂTIMENTS)

Plus de 3500 heures

D'ACTIVITÉS CULTURELLES (78 PROJETS) ET **8280 HEURES** D'ACTIVITÉS SPORTIVES ONT ÉTÉ ACCORDÉES AUX ÉCOLES MATERNELLES ET ÉLÉMENTAIRES (78 PROJETS) AU TITRE DE L'ANNÉE 2018-2019

55

CLASSES DE CM2, CM1/CM2 ET CLASSES SPÉCIALISÉES DES ÉCOLES PUBLIQUES SONT PARTIES EN CLASSE DE DÉCOUVERTES, SOIT **1171 ENFANTS**

.....

92638

FACTURES ONT ÉTÉ RÉGLÉES VIA LE PORTAIL FAMILLES

6805

QUOTIENTS FAMILIAUX ONT ÉTÉ CALCULÉS

1942

NOUVELLES INSCRIPTIONS SCOLAIRES ONT ÉTÉ RÉALISÉES EN 2019



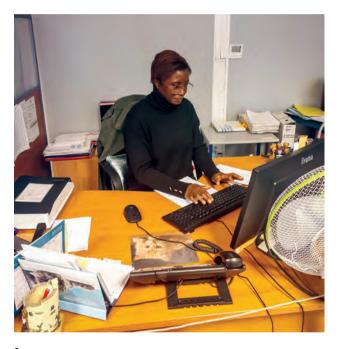


LOGEMENT

La direction du Logement accompagne les ménages cristoliens dans leurs démarches concernant le logement. Elle participe aux projets d'envergure, comme les programmes de l'Agence nationale pour la rénovation urbaine (Anru), qui redessinent l'image des quartiers de demain.

MISSIONS

• Centralisation, enregistrement et traitement des demandes de logements sur la commune, gestion des attributions du contingent communal;



- Accueil et accompagnement des demandeurs de logements (environ 500 visites par mois);
- Délivrance de l'attestation du numéro unique régional ;
- Suivi et renouvellement des dossiers actifs ;
- Relogement des familles concernées par les opérations menées dans le cadre du Nouveau Programme national de renouvellement urbain (NPNRU) au Mont-Mesly;
- Suivi des trois résidences sociales.

RELOGEMENT

- Incendie d'un bâtiment de logements près de l'hôpital Henri Mondor ;
- Évacuation d'un immeuble de logements sociaux, situé rue Cézanne, dont l'ensemble des locataires a été momentanément hébergé et relogé;
- Les relogements des résidents de l'immeuble du 2, rue Joyen Boulard, dans le cadre de l'opération NPNRU, ont été terminés (53 relogements).

CONJONCTURE ET PERSPECTIVES

- Livraison prochaine au 1^{er} semestre 2020 de la résidence située rue Déménitroux. Elle accueillera 65 logements sociaux répartis entre plusieurs réservataires ;
- Poursuite en 2020 de l'opération NPNRU Haut du Mont-Mesly (rue Cardinaud, rue Barbusse).



16777

LOGEMENTS SOCIAUX SUR LA VILLE DE CRÉTEIL AU 1^{ER} JANVIER 2019, TOUS RÉSERVATAIRES CONFONDUS

•••••

.....

3152

DOSSIERS ACTIFS

405

RELOGEMENTS DONT 70 EN F1, 118 EN F2, 146 EN F3, 55 EN F4 ET 16 EN F5

40

RELOGEMENTS DANS LE CADRE DE L'OPÉRATION NPNRU

1654

DOSSIERS DE DEMANDE DE LOGEMENT CRÉÉS EN 2019 (1512 EN 2018) SOIT UNE AUGMENTATION DE 9,3 %, DONT 44 % EN ACCUEIL PHYSIQUE

2032

COURRIERS TRAITÉS

Type de plafonds de ressources pour les attributions 2019

9%

PRÊT LOCATIF AIDÉ D'INTÉ-GRATION (6 % EN 2018)

66%

PRÊT LOCATIF À USAGE SOCIAL (71 % EN 2018)

18%

PRÊT LOCATIF SOCIAL (18 % EN 2018)

7%

LIBRE (5 % EN 2018)

55

RELOGEMENTS EN QUARTIERS PRIORITAIRES DE LA POLITIQUE DE LA VILLE (76 EN 2018) ET 350 HORS QUARTIERS PRIORITAIRES (327 EN 2018)





PRÉVENTION ET SÉCURITÉ

Forte de 205 agents, la direction de la Prévention et de la Sécurité est un service public de proximité. Son action s'inscrit dans des domaines aussi variés que la sécurisation des manifestations, la surveillance de la voie publique et des points écoles, ou encore la protection des bâtiments communaux.



LES GARDES URBAINS

Afin de faire face au nombre croissant d'incivilités constatées sur le territoire de la commune, la collectivité a décidé de mettre en place une unité de 12 gardes urbains déployés sur l'ensemble de la ville.

Les gardes urbains mènent une action générale de sensibilisation au respect des règles applicables en matière de salubrité publique et de propreté des voies et espaces publics auprès des habitants, des bailleurs et des copropriétés. Ils peuvent également sanctionner les incivilités en matière d'environnement urbain (infractions liées à la propreté des voies et au stationnement interdit

et gênant des véhicules) en procédant à la verbalisation des contrevenants après constatation. Ils se voient de plus confier l'établissement de rapports visant à réprimer l'affichage illégal sur l'espace public.

Enfin, les gardes urbains travaillent en coordination active avec différents intervenants présents sur l'espace public pour mettre fin aux désordres et infractions. Les services municipaux de la Voirie et des Parcs et Jardins, les unités du pôle opérationnel de la direction (unités îlotiers, ASVP, enlèvement d'épaves et fourrière), le service de la Propreté urbaine du Territoire, la brigade territoriale de contact et la police nationale constituent à ce titre leurs interlocuteurs privilégiés.

UNE COLLABORATION EFFICACE AVEC LA POLICE NATIONALE

Le raccordement du centre de supervision urbain au commissariat de police est désormais opérationnel et les autorités de police sont en capacité de prendre la main sur les caméras de la ville en cas de nécessité.

Les agents de surveillance de la voie publique de la collectivité ont, en outre, participé à l'évacuation de vendeurs à la sauvette sur plusieurs secteurs de la ville, en collaboration avec la police.

Enfin, la direction a étroitement collaboré avec la police nationale sur le dispositif Jour de fête et les différentes manifestations sur le territoire communal (marches blanches, visites d'autorités, incendie en appartement, démantèlement de campements sauvages...).



121

VÉHICULES RETIRÉS DE LA VOIE PUBLIQUE ET MIS À LA CASSE

846

VÉHICULES CONDUITS À LA FOURRIÈRE

157

MANIFESTATIONS SÉCU-RISÉES PAR L'ACTION DES ÎLOTIERS EN DEHORS DE LEURS HEURES DE SERVICE

12428

AMENDES FORFAITAIRES ET **11977** FORFAITS POST STATIONNEMENT ÉMIS POUR DES STATIONNE-MENTS IRRÉGULIERS ET PAYANTS

1611

OBJETS DÉPOSÉS AU SERVICE DES OBJETS TROUVÉS

•••••

434

INTERVENTIONS DE MAINTENANCE DE TECHNIQUES RÉALISÉES



AFFAIRES CIVILES

La direction des Affaires civiles regroupe des organes essentiels du service public municipal. Ils ont tous pour objectifs majeurs d'informer les usagers et de répondre à leurs demandes courantes et administratives, mais aussi de faciliter leurs démarches.



CARTES NATIONALES D'IDENTITÉ (CNI) ET PASSEPORTS

Les agents du service assurent l'accueil physique et téléphonique, la prise de rendez-vous, la vérification des documents nécessaires et l'instruction des demandes de passeport et CNI. L'instruction des demandes se fait sur un dispositif de recueil biométrique pour transmission dématérialisée en Préfecture. L'usager est reçu sur rendez-vous quelle que soit sa commune de résidence. La mise à jour du logiciel d'enregistrement des demandes permet désormais d'effectuer une demande simultanée de CNI et passeport.

Le service comprend un secrétariat qui élabore les plannings hebdomadaires, effectue le contrôle et la saisie journalière de chaque dossier traité et de chaque titre fabriqué et réceptionné. Les dossiers papier ne sont plus transmis en Préfecture, mais remis à l'usager lors du retrait du titre. L'agent du secrétariat enregistre ces remises et procède à la destruction des anciens titres si indiqué. Les titres étrangers sont remis au service des Étrangers de la Préfecture et les passeports diplomatiques au ministère des Affaires étrangères.

ÉLECTIONS

Répertoire électoral unique (REU)

Depuis la mise en place en octobre 2018 du REU géré par l'Insee, les missions du service évoluent. En effet, une partie des mouvements est désormais gérée par l'Insee, notamment les inscriptions d'office et la majorité des radiations (le reste incombant au maire). Ceci implique une communication entre le système informatique de l'Insee et le logiciel métier via des notifications.

Par ailleurs, la possibilité d'inscription dématérialisée a été mise sur le site service-public.fr depuis fin 2018. Les demandes arrivent alors directement dans le logiciel métier accompagnées des justificatifs dématérialisés. Le code électoral impose une réponse du maire dans les 5 jours suivant la demande. Il reste cependant possible de s'inscrire directement au guichet.

Traitement des retours

En 2019 ont eu lieu les élections européennes, pour lesquelles 34 listes étaient candidates. Ce scrutin était le premier depuis la mise en place du REU et a vu pour la première fois la transmission dématérialisée des résultats le soir de l'élection via la plateforme Eirel.

Suite à ce scrutin, la Poste a fait parvenir au service 3 092 cartes d'électeurs en retour avec la mention "n'habite pas à cette adresse". 450 réponses ont été reçues après l'envoi de courrier à l'ensemble des administrés.

Tirage au sort des jurés d'assises

Comme chaque année, à la demande du tribunal de grande instance, un tirage au sort à partir de la liste électorale est effectué afin de constituer la liste des jurés d'assises, qui compte 210 jurés titulaires et 900 jurés suppléants.

AFFAIRES CIVILES ET CIMETIÈRE

Les missions du service sont la rédaction et la délivrance d'actes de naissance, mariage et décès survenus dans notre commune ; la création, la remise et la mise à jour des livrets de famille ; la préparation des projets de mariage ; les parrainages civils ainsi que leur célébration ; la constitution des dossiers et remise des attestations d'accueil ; le recensement militaire des enfants âgés de 16 ans et plus ; la mise à jour par mention des différents registres (naissances, mariages, décès).

En 2019, les faits marquants suivants sont à noter :



- poursuite du développement de la plate-forme Comedec permettant l'envoi d'extrait des différents actes par voie dématérialisée aux Préfectures, notaires, et mairies;
- mise en place d'une démarche en ligne pour le recensement ;
- mise en place d'un connecteur avec le site servicepublic.fr permettant d'effectuer une demande d'acte en ligne. La demande arrive ensuite directement dans le logiciel métier où elle est traitée.

RELAIS-MAIRIE

Les missions effectuées dans les relais-mairie sont notamment l'instruction et le suivi des demandes de titre d'identité (sauf aux relais-mairie des Bleuets et Abbaye) et la réception pour transmission au service gestionnaire des attestations d'accueil, des demandes d'état civil et des inscriptions sur les listes électorales. Par ailleurs, les relais-mairie prennent en charge des missions ponctuelles telles que les demandes d'aides aux pratiques sportives et culturelles ou les inscriptions pour les sorties des seniors.

En 2019, une nouvelle offre de service a connu un vif succès. Des ateliers numériques ont été mis en place dans quatre structures du quartier des Bleuets, dont le relais-mairie. Pour ce faire, quatre jeunes ont été recrutés en service civique. Ils ont animé des ateliers couvrants divers besoins numériques et accompagner les usagers dans leurs démarches administratives dématérialisées.

ACCUEIL STANDARD

En 2019, 108 227 personnes se sont présentées à l'accueil de l'hôtel de ville, soit 9 019 visites par mois en moyenne. La fréquentation est plus marquée en janvier (10 053 visites) et en septembre (11 227 visites).

*		

Passeports

2409 USAGERS CRISTOLIENS

1404 USAGERS D'AUTRES COMMUNES

CNI

2646 USAGERS CRISTOLIENS

1060 USAGERS D'AUTRES COMMUNES

Service élections [état des électeurs au 24/02/2020]

44181 CRISTOLIENS INSCRITS SUR LA LISTE GÉNÉRALE

237 INSCRITS SUR LA LISTE COMPLÉMENTAIRE MUNICIPALE

••••••

170 INSCRITS SUR LA LISTE COMPLÉMENTAIRE EUROPÉENNE

Mouvements opérés sur la liste électorale pour l'année 2019

2394 INSCRIPTIONS

1841 RADIATIONS

248 CHANGEMENTS D'ADRESSE SUR LA COMMUNE

.....

Affaires civiles

38 977 DOCUMENTS DÉLIVRÉS AU GUICHET DU SERVICE DES AFFAIRES CI-VILES, DONT **35779** ACTES D'ÉTAT CIVIL DÉLIVRÉS SUR PLACE AUX ADMINISTRÉS

1905 ATTESTATIONS D'ACCUEIL

908 LÉGALISATIONS DE SIGNATURE

1193 RECENSEMENTS POUR LA JOURNÉE DE CITOYENNETÉ

212 CERTIFICATS DE VIE

27143 DEMANDES D'ACTES REÇUES PAR COURRIER, FAX ET INTERNET ET **25294** DEMANDES D'ACTES REÇUES PAR LA PLATEFORME COMEDEC

......

4018 ACTES DE NAISSANCE DRESSÉS

.....

303 RECONNAISSANCES (PRÉ- ET POST-NATALES)

66 DEMANDES DE CHANGEMENT DE PRÉNOM

260 ACTES DE MARIAGE

121 MENTIONS DE DIVORCE

148 PACS

2243 ACTES DE DÉCÈS

.....

......

......

6965 MENTIONS

1109 OUVERTURES DE LIVRET DE FAMILLE

3059 MISES À JOUR DES LIVRETS ÉMANANT DES MAIRIES EXTÉRIEURES

Relais-mairie

2170 CNI

2267 PASSEPORTS

Accueil

7426 RENDEZ-VOUS PRIS

......

......

......

7954 DEMANDES DE RENSEIGNEMENT

Cimetière

198 INHUMATIONS

89 EXHUMATIONS SUITE À REPRISE DE CONCESSION

56 VENTES DE CONCESSION SUITE À DES DÉCÈS

.....

22 VENTES DE CONCESSION PAR ANTICIPATION



DÉMOCRATIE LOCALE ET DE PROXIMITÉ

La direction de la Démocratie locale a pour missions principales d'animer les instances de démocratie locale (conseils municipaux d'enfants, d'adolescents et de jeunes, conseils de quartier), de renforcer la participation des citoyens à l'action de proximité et de mieux associer les usagers à la gestion des services publics locaux.



CONSEILS DES ENFANTS, DES ADOLESCENTS ET DE JEUNES

Conseil municipal des enfants

Grâce aux ateliers interactifs, plus de 500 enfants ont réfléchi à l'impact de leurs actions quotidiennes et à la façon de réduire leurs déchets, de réutiliser les objets ou de leur donner une seconde vie.

Cette année fut aussi l'occasion pour les jeunes élus de doter la ville de 4 prototypes du jeu "Enquête à Créteil : le mystère du polissoir". Épaulé par un professionnel, les conseillers se sont inspirés d'un jeu de stratégie pour faciliter la découverte et la connaissance de notre territoire.

Conseil des adolescents

Cette année, la lutte contre les discriminations était au cœur du travail de cette instance. Ainsi, les élus ont créé les outils pour animer en milieu scolaire des ateliers "carton rouge à la discrimination" sur le temps de la pause méridienne. En co-animation avec Pluriels 94, les conseillers ont débattu et sensibilisé 150 collégiens aux discriminations.

Une réflexion sur le numérique et ses usages a également été menée. Les jeunes élus ont créé le jeu Environum afin de sensibiliser les collégiens aux impacts du monde digital sur l'environnement. À destination des personnes éloignées du numérique, ils ont aussi conçu un outil ludique et pédagogique, le Cahier branché, dont 400 exemplaires ont été mis à disposition des structures relais de la ville.

Conseil de jeunes

Avec leur projet "Acteurs de la civilité", les conseillers jeunes ont eu à cœur d'interpeller leurs pairs sur le thème de la civilité et de sa place dans la société. Ainsi, ils ont animé dans les lycées cristoliens 30 ateliers qui ont réuni plus de 200 participants. Ils ont aussi réalisé de A à Z six chroniques de webradio. Les résultats de leurs travaux ont été présentés lors d'un vernissage à la médiathèque de l'Abbaye-Nelson Mandela, devant une cinquantaine de personnes. Les conseillers ont enfin accueilli 10 jeunes Écossais de la ville jumelée de Falkirk pour échanger autour de leurs modes de vie et de la notion d'engagement.

L'ACTIVITÉ DES CONSEILS DE QUARTIER

Les conseils de quartier se sont réunis comme suit : 67 réunions de conseils, 8 assemblées de quartier, 33



festivités et animations. L'année 2019 a placé le cadre de vie et l'embellissement des espaces publics au cœur des projets, avec le réaménagement de nouveaux espaces verts ou de jeux (jardin de l'harmonie, jardin Magellan, square Benjamin Moloïse, mail Saussure). Ce fut également une année consacrée aux visites d'équipements tels que les serres de Mandres-les-Roses et l'usine Valo'Marne.

LES VISITES DE QUARTIER

Après la réforme des conseils de quartier votée en 2015 et le renouvellement à mi-mandat de ces instances en 2018, Laurent Cathala, le maire de la ville, a rencontré de nouveau les conseillers. À cette occasion, le format des visites a évolué avec 3 temps distincts : une réunion avec le conseil de quartier, une visite sur site et une réunion publique de secteur. Démarrées en novembre 2018, elles se sont achevées en novembre 2019.

JE PRENDS SOIN DE MA VILLE

Ce groupe de travail réunissant conseillers de quartier, élus et services a eu pour objectif de concevoir et de proposer des solutions innovantes pour lutter contre les incivilités et participer à l'embellissement de la ville. De janvier à avril, grâce à des marches sensibles, enquêtes et rencontres, un cahier de préconisations a été constitué puis remis à la Ville, proposant notamment la mise en place d'un outil numérique de signalement des désordres urbains.

PENSER LE FUTUR DE LA PLACE JEAN GIRAUDOUX

Profitant du festival d'architecture consacré au patrimoine des années 70, des étudiants et professeurs en architecture ont animé un atelier réunissant habitants, enfants, élus et services techniques. Les participants ont pu exprimer leurs attentes, mais aussi leur vie quotidienne sur la place afin de la repenser en fonction de leurs usages. Grâce à des maquettes, jeux de cartes et dessins, ils ont réalisé ensemble une fresque participative reflétant leurs envies et leurs besoins pour la place : un espace



vert propice au jeu et au lien social. Ce matériau a été transmis aux services pour alimenter le prochain projet de requalification de cet espace.

ZOOM SUR LES ASSISES DE LA VILLE: "ENSEMBLE, IMAGINONS LA VILLE DE DEMAIN"

Moment fédérateur de la vie locale, les Assises de la ville constituent un temps fort de la participation des habitants au projet urbain. Cette 9° édition, renouvelée pour conquérir un nouveau public, a mêlé expositions et ateliers. Les 15 et 16 juin 2019, conseils de quartier, conseils municipaux d'enfants, d'adolescents et de jeunes, habitants, élus et services ont réfléchi aux enjeux de demain à travers les prismes de l'urbanité, de la citoyenneté et de l'innovation. Ce fut l'occasion de mettre en valeur les travaux des conseils, avec 70 conseillers présents pour animer stands et activités du village.



CONSEILLERS ENFANTS, ADOLESCENTS ET JEUNES

96

COMMISSIONS ORGANISÉES PAR LES 3 CONSEILS

83

ATELIERS PENDANT LA PAUSE MÉRIDIENNE

203

INTERVENTIONS DE L'ÉQUIPE D'ANIMATION DANS LES ÉTABLISSEMENTS SCOLAIRES POUR LE RENOUVELLEMENT DES MANDATURES

4673

JEUNES INTERROGÉS LORS DES 3 CONSULTATIONS MENÉES SUR LES THÉMATIQUES DES PROJETS

223

CONSEILLERS DE QUARTIER

65000 euros

DE BUDGET DE FONCTIONNEMENT POUR LES CONSEILS DE QUARTIER

•••••

310 250 euros

DE TRAVAUX DÉCIDÉS EN CONSEILS DE OUARTIER











CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE (CCAS)

Le CCAS anime une action générale de prévention et de développement social dans la commune. Il est de ce fait l'outil local de l'action sociale.

LES MISSIONS DU CCAS

Le CCAS accueille, écoute et conseille la population. Il offre un panel de prestations et de services destinés à améliorer la vie quotidienne des Cristoliens de tous âges, à les soutenir dans les périodes difficiles et à faciliter leur insertion sociale et professionnelle. Il intervient en étroite relation avec les différents partenaires sociaux, institutionnels ou associatifs œuvrant sur Créteil. Établissement public, le CCAS est régi par un conseil d'administration. Il dispose de son propre budget, d'un pôle comptabilité/finances, d'un gestionnaire des marchés publics et d'une chargée d'études.

Les faits marquants de l'année 2019 sont déclinés par secteur d'intervention : Insertion sociale, Prestations sociales, Mission handicap, Prévention-santé, Seniors, Petite Enfance.



22582973€

DE BUDGET DE FONCTIONNEMENT

854234€

DE BUDGET ANNEXE DU SERVICE DE SOINS INFIRMIERS À DOMICILE

2676027€

DE BUDGET ANNEXE DES RÉSIDENCES AUTONOMIE

410 AGENTS

INSERTION SOCIALE



Le service Insertion sociale a pour mission d'accueillir, d'orienter et d'accompagner les bénéficiaires du RSA (revenu de solidarité active). Il participe à l'instruction des dossiers et l'accompagnement des allocataires en élaborant et mettant en œuvre avec eux des parcours d'insertion. Le service accompagne les personnes seules ou couples sans enfant; les assistantes sociales de l'Espace départemental des solidarités suivent les familles. L'un des objectifs du RSA est de redynamiser et d'améliorer l'insertion sociale et professionnelle des allocataires. Pour le public en précarité, l'allocation du RSA est un minimum pour vivre (RSA Socle) et pour d'autres un complément de revenu (RSA Activité).

PRINCIPALES ACTIONS

- Accueil, écoute et accompagnement des allocataires afin de mieux comprendre leur vulnérabilité sociale, identifier l'exclusion et faciliter les étapes de la réinsertion ;
- Mobilisation dans l'accompagnement des publics réfugiés hébergés sur la ville, complexifié par les problématiques linguistiques et de domiciliation qu'ils rencontrent;
- Prise en charge des personnes ne disposant que d'une domiciliation administrative sur Créteil ;
- Continuité du travail partenarial avec les services opérant dans le champ de l'insertion sociale et professionnelle.



1401

BÉNÉFICIAIRES SUR LE CCAS

745

DOSSIERS DE DEMANDES, DONT 219 CONCERNANT DES RÉFUGIÉS STATUTAIRES





PRESTATIONS SOCIALES

Le service des Prestations sociales a pour mission de soutenir les administrés en difficulté. Il accueille les usagers cristoliens et peut dispenser des conseils sur les droits et les démarches à effectuer en fonction des problèmes auxquels ils sont confrontés (qu'ils soient financiers, familiaux ou liés à une procédure d'expulsion), une instruction d'aides légales ou l'attribution d'aides financières ponctuelles.



INTERVENTIONS D'URGENCE

Le service accueille sans rendez-vous les personnes pour des aides alimentaires (780 aides délivrées en 2019) et les personnes menacées de coupures d'énergie. 107 nuitées d'hôtel ont aussi été financées pour les victimes d'un sinistre dans leur logement.

AIDES FINANCIÈRES PONCTUELLES

- Par convention avec le Département, le CCAS gère le fonds de solidarité habitat-énergie qui permet, sous conditions, une prise en charge partielle des factures d'EDF et d'Engie.
- Des aides sont accordées aux familles modestes rencontrant des difficultés pour les dépenses de première nécessité ou pour soutenir un projet d'insertion sur la base d'une évaluation sociale.

• Un soutien est apporté aux personnes relogées dans le cadre de l'opération de réhabilitation du Haut du Mont-Mesly.

AIDES BARÉMISÉES

Le CCAS soutient les familles modestes sous forme d'une aide pour la pratique d'activités sportives et culturelles de leurs enfants ou pour certains séjours éducatifs.

AIDES LÉGALES

Le service instruit les dossiers d'aide médicale de l'État (AME), de la Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), d'aide sociale ou d'obligations alimentaires. Le CCAS domicilie, par convention avec Emmaüs Solidarité, les personnes disposant d'un lieu de vie ou d'un lien suffisant avec la commune.

PRÉVENTION DES EXPULSIONS

Le service reçoit les ménages en dette locative, sur signalement de la Préfecture, pour conseils et évaluation de leur situation. Il pilote plusieurs dispositifs associant les partenaires institutionnels et associatifs intervenant dans ce domaine :

- à titre préventif, la commission des dettes locatives pour apurer des dettes naissantes ou ponctuelles;
- au stade de la réquisition, la commission locale et interpartenariale de prévention des expulsions (Clipe) qui vise à coordonner les actions des différents professionnels et à proposer des pistes d'action;
- une convention est également passée avec le Relais 94 de l'Apsi (Association de prévention, soins et insertion) permettant des accompagnements sociaux liés au logement.

.....



316 720 € DE SECOURS ATTRIBUÉS

364600€ D'AIDES BARÉMISÉES



MISSION HANDICAP

La mission Handicap met en œuvre la politique municipale en faveur de l'intégration des personnes porteuses de handicaps dans la cité. Pour ce faire, un chargé de mission travaille en collaboration avec les services municipaux et les partenaires extérieurs. La mission pilote la Commission d'intégration des personnes handicapées (CIPH), instance de dialogue et de travail partenarial réunissant élus, associations représentatives, ainsi que des personnalités qualifiées.



CÉLÉBRATION DES 30 ANS DE LA CHARTE HANDICAP À CRÉTEIL

Signée le 16 février 1989, la Charte Handicap constitue le cadre de référence de l'action de Créteil en faveur des personnes en situation de handicap. Elle traduit l'engagement de la Ville à mettre en œuvre une politique volontariste, en concertation avec les associations représentatives, afin de répondre aux besoins des Cristoliens concernés.

La mission Handicap a réalisé, en lien avec les services, plusieurs actions pour célébrer l'anniversaire du texte.

SÉANCE PLÉNIÈRE EXCEPTIONNELLE POUR LA CIPH

La CIPH se réunit chaque année sous sa forme plénière pour faire le bilan du secteur handicap de l'année passée dans l'ensemble des secteurs de la Ville. En 2019, elle s'est déroulée en présence de M^{me} Dominique Gillot, présidente du Conseil national consultatif des personnes handicapées, et de l'ensemble des acteurs qui font vivre la politique du handicap à Créteil depuis 30 ans. Cette CIPH plénière a été l'occasion de mettre en valeur l'évolution de la Ville durant les trois dernières décennies.





UNE IDENTITÉ VISUELLE, UNE EXPOSITION ET UN NOUVEAU GUIDE

La mission Handicap a fait réaliser un logo et une identité visuelle spécifiques aux 30 ans de la Charte Handicap. Ceux-ci devaient refléter le dynamisme et le volontarisme de la Ville dans ce domaine. Une exposition de six panneaux donnant la parole aux responsables associatifs, dévoilée lors de la CIPH plénière, a été utilisée lors de plusieurs événements (Vis ta différence, Assises de la ville, Forum de la culture, Salon des aidants...).

Enfin, le Guide pour la personne handicapée et sa famille a été mis à jour. Son format reflète la nouvelle identité visuelle associée à cette politique municipale.

DES ACCUEILS BIENTÔT ACCESSIBLES À TOUS

La mission Handicap a initié un projet d'accueil physique et téléphonique pour les personnes sourdes, malentendantes et aphasiques. Dès 2020, les usagers pourront contacter les services ou se présenter aux accueils en bénéficiant d'un traducteur en langue des signes ou d'une transcription des échanges par texte. Le tout sera affiché sur un écran ou sur le portable de l'usager.





MÉNAGES EN SITUATION DE HANDI-CAP RELOGÉS SUR L'ENSEMBLE DES 367 RELOGEMENTS DE LA VILLE

48

ENFANTS EN SITUATION
DE HANDICAP REÇUS DANS LES
ACCUEILS DE LOISIRS DE LA VILLE

9

ENFANTS EN SITUATION DE HANDICAP ACCUEILLIS EN CRÈCHES

57000€

DE TRAVAUX D'ACCESSIBILITÉ DÉCIDÉS PAR LA CIPH

500689€

DE TRAVAUX D'ACCESSIBILITÉ MENÉS DANS LE CADRE DES AGENDAS D'ACCESSIBILITÉ PROGRAMMÉE

101700€

DE TRAVAUX D'ACCESSIBILITÉ SUR LA VOIRIE





SENIORS

Le service Seniors accompagne les personnes âgées dans cette période de cessation de l'activité professionnelle. Il propose des prestations de loisirs et d'activités à travers les clubs des seniors, des logements adaptés par le biais des résidences autonomie et de l'aide à la personne en perte d'autonomie grâce aux services d'Aide à domicile et de Soins infirmiers à domicile.







AUTONOMIE MARIVAUX En 2019, la réhabilitation de la résidence autonomie Marivaux s'est poursuivie jusqu'à sa finalisation en décembre et l'accueil de nouveaux résidents.

ATELIERS DE PRATIQUE NUMÉRIQUE

RÉHABILITATION DE LA RÉSIDENCE

Pour réduire la fracture numérique constatée chez les seniors, des ateliers de pratique numérique ont été mis en place sur le quartier des Bleuets-Bordières.

DES CONVENTIONS AU SERVICE DES SENIORS

Une convention a été signée entre le SSIAD et l'AH-HP pour organiser une continuité des soins lors du retour à domicile après hospitalisation. Les conventions signées en 2018 avec la Cnav, le conseil départemental et le service d'Aide à domicile ont été reconduites en 2019 pour mieux accompagner les Cristoliens en perte d'autonomie.

606

PERSONNES PRATIQUENT UNE OU PLUSIEURS ACTIVITÉS SPORTIVES DANS LES CLUBS SENIORS

PERSONNES ONT PARTICIPÉ À DES ACTIVITÉS CULTURELLES OU SPORTIVES, SOIT UNE LÉGÈRE AUGMENTATION PAR RAPPORT À 2018

PERSONNES ONT PARTICIPÉ À DES SORTIES PROPOSÉES PAR LES CLUBS SENIORS OU LE SERVICE SENIORS

34408 heures

D'AIDE À DOMICILE ONT ÉTÉ EFFECTUÉES

COLIS DE FIN D'ANNÉE ONT ÉTÉ DISTRIBUÉS AUX PLUS DE 65 ANS DE LA VILLE ET 1311 PERSONNES ONT PARTICIPÉ AU BANOUET





PETITE ENFANCE

Le service de la Petite Enfance a pour mission l'accueil des enfants âgés de 3 mois à 3 ans. Il gère divers équipements d'accueil du jeune enfant: crèches collectives, mini-crèches, crèche familiale, multi-accueils et relais assistantes maternelles.







MULTI ACCUEILS

Les structures multi-accueils offrent l'opportunité d'accueils réguliers à temps partiel (deux ou trois jours par semaine) en plus des accueils occasionnels. L'amplitude horaire d'ouverture est de 8h30 à 18h30.

TRAVAUX

La mini-crèche de la Habette a été réhabilitée en 2019. Cette opération a permis de proposer aux enfants et au personnel des conditions d'accueil optimales. Cela a de plus permis d'augmenter l'agrément, qui s'élève désormais à 19 places.

FORMATION

Afin de promouvoir la professionnalisation des assistantes maternelles, un intervenant extérieur a proposé une formation sur le genre. Plusieurs professionnelles des crèches et 40 assistantes maternelles ont bénéficié de ce temps dédié à l'exercice de leur métier.



Point info Petite Enfance

666

FAMILLES ONT
PARTICIPÉ AUX RÉUNIONS D'INFORMATION
SUR LES DIFFÉRENTS
MODES DE GARDE

•••••

19

RENDEZ-VOUS INDIVIDUELS

844

APPELS TÉLÉPHONIQUES

Structures Petite Enfance

700

PLACES EN ACCUEILS RÉGULIERS

145

POSSIBILITÉS D'ACCUEIL OCCASIONNEL

••••••

1292

ENFANTS INSCRITS



POLITIQUE DE LA VILLE

La direction de la Politique de la Ville met en œuvre des dispositifs et actions en faveur des publics vulnérables et dans les quartiers rencontrant des difficultés économiques.



CONTRAT DE VILLE

Le Contrat de Ville, prolongé jusqu'en 2022, a pour objectif de permettre une amélioration significative de la situation des quartiers prioritaires et de leurs habitants. Sont concernés à Créteil : les quartiers Bleuets, Petit Pré-Sablières, Mont-Mesly, Habette et Coteaux du Sud. La programmation 2019 compte 48 actions, dont celles financées dans le cadre des dispositifs spécifiques "Atelier Santé Ville", "Programme de réussite éducative", "Contrat local d'accompagnement à la scolarité" et "Ville Vie Vacances".

COHÉSION SOCIALE

Le Contrat de Ville comprend un volet sur la cohésion sociale qui a permis de mettre en place des programmes concernant la lutte contre les discriminations, tels que des permanences juridiques et administratives, des moyens pour lutter contre la fracture numérique, des aides aux familles pour partir en vacances, un développement des actions sur les relations de genre...

SANTÉ

Le dispositif d'Atelier Santé Ville a permis de développer et de poursuivre des actions autour d'axes thématiques tels que la nutrition, la santé des jeunes, les ateliers dans les quartiers et la santé mentale.

GESTION URBAINE ET SOCIALE DE PROXIMITÉ (GUSP)

La direction de la Politique de la Ville pilote deux groupes de GUSP dans le cadre des Projets de rénovation urbaine (Bleuets et Petit-Pré-Sablières). Des groupes de travail réunissent tous les mois sur site l'ensemble des acteurs concernés. La GUSP vise à améliorer le fonctionnement des quartiers en veillant à leur bonne gestion quotidienne et en apportant des réponses concrètes pour améliorer le cadre et la qualité de vie des habitants. Elle permet de mieux coordonner les interventions des acteurs (Ville, bailleurs, services de l'État, associations...) avec une implication des habitants (conseils de quartier et conseils citoyens).

CONSEILS CITOYENS

Les missions de ces conseils sont de faire émerger et de valoriser l'expression des habitants, aux côtés des acteurs institutionnels, et de favoriser les initiatives citoyennes. Le conseil citoyen du Mont-Mesly, Habette, Coteaux-du-Sud est très actif. Porté par la Maison de la Solidarité, il est composé de dix habitants et de cinq représentants des acteurs locaux ; il se réunit tous les mois et met en place des projets en partenariat avec les associations du quartier prioritaire de la Politique de la Ville. Il participe aux instances du Contrat de Ville (comités techniques et de pilotage)







ainsi qu'aux différentes manifestations organisées dans les quartiers.

COORDINATION LINGUISTIQUE

L'équipe de la direction de la Politique de la Ville anime un groupe de travail autour de l'apprentissage du français, avec pour objectif l'insertion sociale et professionnelle des bénéficiaires de ce programme. Elle veille à une meilleure coordination des ateliers menés dans sept associations, ainsi qu'à la création et au partage d'outils communs.

MISSION D'APPUI AUX ASSOCIATIONS

La Mission d'appui aux associations suit une vingtaine d'associations cristoliennes de manière permanente et les accompagne dans leurs démarches administratives et financières (paies, comptabilité, contrats de travail, demandes de subvention...).

POINT INFO BÉNÉVOLAT (PIB)

Le PIB vient renforcer la mission d'appui et permet d'assurer une adéquation entre les besoins des associations cristoliennes et les aspirations des bénévoles potentiels.



502600€

DE SUBVENTIONS PROVENANT DE LA VILLE, DE L'ÉTAT, DE L'AGENCE RÉGIO-NALE DE SANTÉ, DE LA DRAC, DE LA RÉGION ET DU DÉPARTEMENT

48

ACTIONS DANS LES DIFFÉRENTS DISPO-SITIFS DU CONTRAT DE VILLE, MENÉES PAR 22 ASSOCIATIONS ET 2 SERVICES MUNICIPAUX

14

ACTIONS AUTOUR DE LA THÉMATIQUE "COHÉSION SOCIALE"

.....

7

PROJETS D'ATELIERS SOCIOLINGUIS-TIQUES, POUR UNE MEILLEURE INSER-TION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE PAR LE BIAIS DE L'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS

8

ACTIONS MENÉES DANS LE CADRE DU DISPOSITIF DE L'ATELIER SANTÉ VILLE

2

ACTIONS SUR LA THÉMATIQUE DE L'EMPLOI

1

ACTION MENÉE DANS LE CADRE DU DISPOSITIF VILLE VIE VACANCES

4

ACTIONS CONCERNANT LA THÉMATIQUE "HABITAT/CADRE DE VIE"

•••••

12

ACTIONS MENÉES DANS LE CADRE DU PROGRAMME DE RÉUSSITE ÉDUCATIVE ET DU VOLET ÉDUCATIF





PRÉVENTION-SANTÉ

Le service Prévention-Santé met en place différentes actions de prévention primaire (nutrition, bucco-dentaire) en direction des Cristoliens, et plus particulièrement des jeunes jusqu'à douze ans via les programmes Arcade, Tonus & Vitamine et l'Assiette en fête. Il coordonne de plus le Contrat local de santé (CLS) et le Conseil local de santé mentale (CLSM).



CONSEIL LOCAL DE SANTÉ MENTALE (CLSM)

Le CLSM est un espace de concertation et de coordination entre les acteurs concernés par la santé mentale. Il s'adresse aussi bien aux usagers qu'aux aidants, aux associations, aux professionnels sociaux ou de santé, aux bailleurs, ou à tout autre acteur confronté à ces questions. Le conseil a pour mission de contribuer au décloisonnement de la santé mentale et des politiques menées sur le territoire, de favoriser l'accès aux soins et le maintien au logement.

- La cellule des cas complexes est un groupe de travail et de coordination mis en place afin d'examiner de manière partenariale les dossiers d'individus en situation psychosociale complexe et de proposer une solution adaptée à la personne concernée.
- Afin de lutter contre la stigmatisation et d'améliorer l'accès aux soins, le CLSM apporte aux habitants et aux professionnels des informations sur les troubles psychiques, au travers d'événements ouverts au public ou de formations spécifiques.

CAFÉ PSYCHO

En 2019 le CLSM a mis en place les "Cafés psycho" en partenariat avec le service psychiatrie de l'hôpital Mondor, pour répondre aux attentes des Cristoliens.

SESSIONS D'INFORMATION

Des sessions d'information encadrées par l'Unafam 94 ont permis à 115 agents du CCAS d'être sensibilisés à l'accueil des personnes souffrant de troubles psychiques.



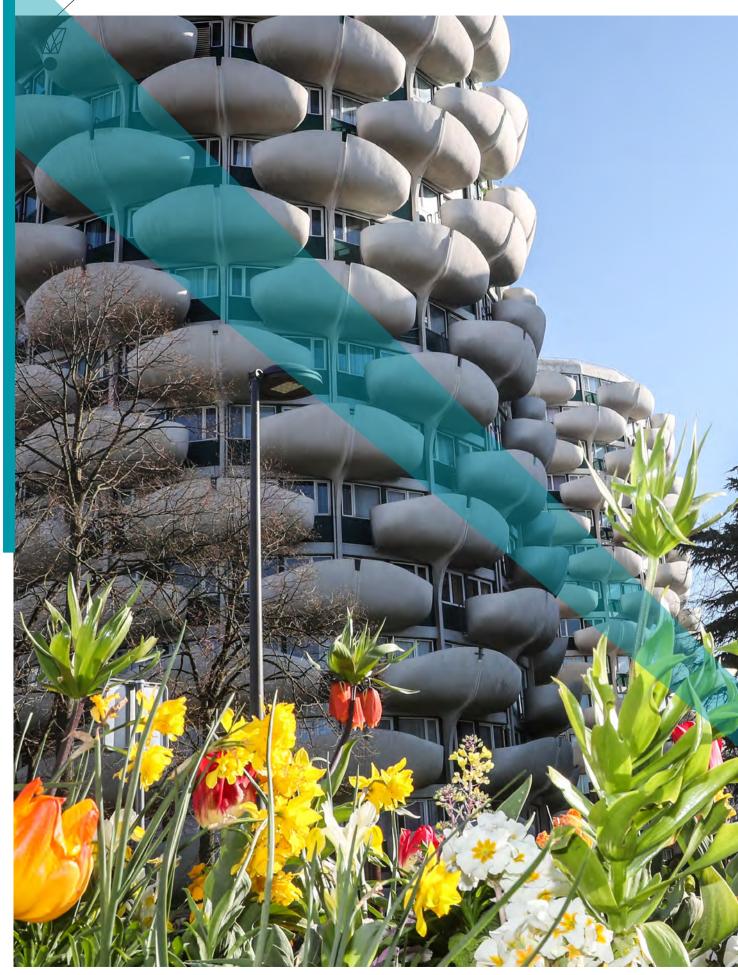
Les "Cafés psycho"

3 ÉDITIONS EN 2019, AVEC DES THÉMATIQUES CHOISIES PAR LES CRISTOLIENS

De 70 à 100 personnes par session

3 LIEUX DIFFÉRENTS











BÂTIMENTS

La direction des Bâtiments assure la maintenance, la rénovation, l'amélioration et l'adaptation des 314 bâtiments communaux, suivant les besoins de la Ville, du CCAS et des directions utilisatrices.



PRINCIPAUX TRAVAUX RÉALISÉS PAR DES ENTREPRISES

Bâtiments scolaires

- École élémentaire Félix Éboué : remplacement de la façade sur cour.
- École maternelle du Jeu de Paume : remplacement des façades du préau et du réfectoire.
- École élémentaire Victor Hugo : remplacement de menuiseries en bois.
- Groupe scolaire Savignat : installation d'un ascenseur pour améliorer l'accessibilité.

Bâtiments sportifs

- Gymnase Casalis : remplacement du sol sportif pour la pratique de haut niveau du futsal.
- Gymnase du Jeu de Paume : rénovation de la grande salle et amélioration de l'accessibilité.

Bâtiments culturels et socioculturels

- Église Saint-Christophe : aboutissement des études sur l'amélioration de l'accessibilité de l'édifice, inscrit aux Monuments historiques.
- Cinémas du Palais : études préalables au projet de rénovation, avec l'appui de l'Agence pour le développement régional du cinéma.
- Livraison d'une nouvelle salle pour le secteur Jeunesse et l'activité associative au quartier des Sarrazins, rue Claude-Nicolas Ledoux.

Bâtiments sociaux

• Mini-crèche de la Habette : restructuration et rénovation complète, y compris une augmentation de la capacité d'accueil de 4 places autorisée par la Caf.





PRINCIPAUX TRAVAUX EN RÉGIE

Atelier serrurerie

• Groupes scolaires de la Habette et José-Maria de Heredia : remplacement des clôtures périphériques des cours.

Atelier électricité

- Centre sportif Marie-Thérèse Eyquem : passage en Led de tous les éclairages sportifs.
- Gymnase de la Lévrière : remplacement des luminaires de la grande salle par des Led.

Atelier peinture

• Groupes scolaires Péguy et Pascal : remise en peinture des plafonds des classes et des couloirs.

Atelier menuiserie

• Pas de tir à l'arc de l'avenue Pasteur Vallery-Radot : réfection des cibles de tir à l'arc.

Atelier plomberie

• Offices des écoles : branchement des nouveaux fours à vapeur.

Atelier maçonnerie

• Magasin de la régie voirie : création de cloisons de recoupement.

Travaux exécutés tous corps d'état

- Groupe scolaire des Guiblets : réhabilitation des sanitaires collectifs garçons.
- Crèche Ambroise Paré : pose de protections murales.
- Groupe scolaire Aimé Césaire : pose de plaques de protection entre les deux cours d'école.
- Bâtiments administratifs : rénovation des salles de réunion.



314

BÂTIMENTS OU LOCAUX COMMUNAUX (VILLE ET CCAS) À GÉRER, SOIT **282500 M²** DE PLANCHER

92

AGENTS, DONT **12** AU BUREAU D'ÉTUDES ET **79** À LA RÉGIE BÂTIMENTS

319

OPÉRATIONS DE TRAVAUX MENÉES POUR LA VILLE ET LE CCAS

38

CONTRATS D'ENTRETIEN OU MARCHÉS DE TRAVAUX GÉRÉS QUOTIDIENNEMENT

2000

BONS DE COMMANDE ÉDITÉS

5154

DEMANDES DE DÉPAN-NAGE ET DE TRAVAUX TRAITÉES EN RÉGIE (HORS PRESTATIONS DU SERVICE LOGISTIQUE ET FÊTES)

Les 4 principaux secteurs d'intervention

SONT LE SCOLAIRE (42 %), LE CCAS (17 %), LE SPORT (11 %) ET L'ADMINISTRATION (11 %)



GESTION DE LA VOIRIE ET DE L'ÉCLAIRAGE PUBLIC

Le service regroupe trois entités: le bureau d'études Voirie-Éclairage public assure l'établissement des projets, la réalisation graphique en DAO (dessin assisté par ordinateur) et le suivi des travaux par entreprise, de l'éclairage public et de la signalisation tricolore; la régie Voirie assure l'entretien de la signalisation, du mobilier urbain, des chaussées et des trottoirs (réfections ponctuelles), le déneigement et le suivi des interventions des concessionnaires sur le domaine public; le service de la Conservation du domaine public assure la gestion des différents usages du domaine public communal.



VOIRIE, ESPACES PUBLICS ET OUVRAGES D'ART

Rénovation de la voirie et des trottoirs

- Des travaux de rénovation des tapis de voirie ont été réalisés rue René Arcos (de la rue Gabriel Fauré à la rue Juliette Savar), avenue du Chemin de Mesly, avenue Laferrière (de la rue de Bonne au quai du Halage), boulevard du Montaigut, rue Michelet, avenue Sainte-Marie et le secteur piétonnier avec la fin de la reprise du pavage de la rue d'Estienne d'Orves.
- Des travaux de requalification ont été engagés sur le stade Brise-Pain, rue de la Prairie (2e tranche), rue Henri et avenue de la Reine blanche.
- Dans le cadre du programme de rénovation urbaine, les travaux d'aménagements des espaces extérieurs du quartier des Bleuets se sont poursuivis avec le traitement des abords de la tour Picabia.

• La passerelle piétonne reliant le quai du Halage à la pointe de l'île Brise-Pain a été remplacée et plusieurs espaces (île de loisirs, secteur des Bordières) ont été désenclavés et sécurisés en accord avec les services de la Police nationale.

Entretien de la voirie et des trottoirs

L'équipe de la régie Voirie, forte de 12 agents, est intervenue sur plus de 500 chantiers pour reprendre la chaussée, le trottoir (enrobé à chaud, pavage et dallage), ou installer des bornes et des bordures de défense. Cette activité a nécessité l'emploi de 214,08 tonnes d'enrobés à chaud (soit plus de 2140 m² de trottoirs réfectionnés), 966 sceaux d'enrobés à froid (plus de 500 nids de poule rebouchés), 120,72 tonnes de matériaux de structure de voirie, 239,66 tonnes de gravats évacués en décharge







et 403 unités de bordures de défense, bordures de trottoirs, caniveaux...

Entretien de la signalisation routière et du mobilier urbain

Les équipes signalisation et mobilier urbain, qui comptent 15 agents, ont réalisé plus de 1500 interventions telles que :

- des travaux de peinture routière, avec la mise en peinture de 108 passages piétons et 5252 mètres linéaires de marquages horizontaux (lignes continues, discontinues, lignes de stop, zébras, arrêt de car...);
- le remplacement ou la pose de plus de 630 panneaux de signalisation, miroirs, panneaux administratifs et plaques de rues;
- l'installation ou le remplacement de plus de 767 potelets ou barrières métalliques;
- le scellement ou la remise en état de mobiliers urbains : 158 bancs, 26 corbeilles de propreté, 21 figurines Arthur et Zoé;
- plus de 100 interventions sur des barrières à clé prisonnière et portiques, etc.
- les interventions liées aux manifestations et mises en sécurité

ÉCLAIRAGE PUBLIC ET SIGNALISATION TRICOLORE

- Un total de 423 lanternes ont été remplacées (385 foyers type "ballon fluo" et 307 luminaires sodium haute pression) en privilégiant la mise en place de lanternes LED, notamment dans les quartiers du Mont-Mesly, des Bordières ou de la Croix-des-Mèches. Ces travaux ont permis de supprimer autant de luminaires "boules", sources de pollution lumineuse (60 % du flux lumineux partant vers le ciel), et de réduire de 96,4 kW supplémentaires la puissance des installations de la ville (économie d'énergie de 19,24 % depuis début 2017).
- Le remplacement de 9 transformateurs enterrés et de 15 boîtes de coupures afin de contribuer à la réduction de la consommation électrique.
- Les travaux de signalisation tricolore ont principalement concerné la rénovation du carrefour entre les rues de Valenton et des Petites Haies.
- 1094 interventions de réparation et d'entretien des installations d'éclairage public et de signalisation ont été réalisées.

GESTION DU DOMAINE PUBLIC ET SUIVI DES CONCESSIONNAIRES

- Le service de la Réglementation du domaine public a pris 695 arrêtés municipaux temporaires ou permanents pour réglementer la circulation et le stationnement. Il a également assuré la gestion de 22 panneaux publicitaires, représentant 176 m², et celle des taxes afférentes aux enseignes, préenseignes et panneaux publicitaires de 206 sociétés ou entreprises, soit 7795,5 m².
- Près de 984 chantiers ont été enregistrés dans le cadre des demandes de renseignements DT/DICT, donnant lieu à l'édition de plus de 2500 plans de réponses sur la localisation des réseaux exploités directement par la commune (assainissement, éclairage public, arrosage).
- Le service assure la gestion des autorisations d'occupation du domaine public dans le cadre des travaux ainsi que les états des lieux avant travaux. Il délivre et assure le contrôle des autorisations d'occupation du domaine public liées aux commerces et aux activités (terrasses, panneaux, commerces ambulants...). 132 permissions de voirie ont ainsi été accordées en 2019.



130,3 km

DE VOIRIE À ENTRETENIR

10600

FOYERS LUMINEUX À ENTRETENIR

104

CARREFOURS À FEUX À ENTRETENIR

35

OUVRAGES D'ART À ENTRETENIR (PONTS, PASSERELLES, ET PASSAGES SOUTERRAINS)

58

AGENTS, DONT 7 AU BUREAU D'ÉTUDE, 6 AU DOMAINE PUBLIC ET 45 À LA RÉGIE VOIRIE



PARCS ET JARDINS

À la croisée d'enjeux paysagers, écologiques, sociaux et économiques, le service des Parcs et Jardins traduit, sur le terrain, la volonté politique d'offrir un cadre de vie de qualité. Le service entretient 205 hectares, ce qui représente près de 18 % de la surface totale de la ville.



VISITE DU JURY DU CONSEIL NATIONAL DES VILLES ET VILLAGES FLEURIS (CNVVF)

Labellisée 4 fleurs depuis 1984, la ville maintient un haut niveau d'exigence pour la qualité du cadre de vie. Plusieurs projets illustrant cette volonté ont été mis en œuvre en 2019 :

- mise en place d'un nouveau mobilier, rue du Général-Leclerc, qui constitue un support élégant pour un fleurissement saisonnier;
- déploiement d'un ruban fleuri, rue Juliette Savar, pour embellir cet axe important du Mont-Mesly ;
- nouveau fleurissement sur le parvis du Palais de Justice ;
- poursuite de la requalification paysagère du terre-plein central de l'avenue du Général de Gaulle et finalisation de celle de la rue du Général Pierre Billotte;

La qualité des actions menées sur l'ensemble de la ville, évaluée par un jury du CNVVF, a été à nouveau confirmée lors de son passage en septembre 2019.

PARCS ET JARDINS EN FÊTE

D'année en année, le succès de la manifestation "Parcs et Jardins en Fête", organisée dans le cadre des journées européennes du patrimoine, ne se dément pas. En 2019, plus de 7000 visiteurs ont participé aux nombreuses animations proposées autour du thème de l'arbre. De multiples ateliers et visites ont ponctué la manifestation, tels que :

- fabrication de nichoirs-mangeoires pour oiseaux, grimpe aux arbres, expositions, jardins éphémères, artisanat, concerts... Petits et grands, les visiteurs ont pu ainsi découvrir les multiples facettes de ce patrimoine végétal et son rôle essentiel pour l'être humain;
- visites guidées et découverte du patrimoine cristolien dans des sites insolites ou rarement ouverts au public. Parcs et Jardins en fête est également l'occasion de récompenser les participants et lauréats du Concours des balcons et maisons fleuris et jardins familiaux.

ACTIONS SUR LE PATRIMOINE NATUREL

La Ville a adopté, dès 2009, la "Charte régionale de la biodiversité et des milieux naturels", et mène de nombreuses actions dans le domaine de l'écologie urbaine. Elle s'attache à mieux connaître le patrimoine naturel et alimente à ces fins une couche spécifique sur la biodiversité dans le Système d'information géographique (SIG). Elle poursuit également un recensement des espèces invasives et patrimoniales. En 2019, une recrudescence





des nids de frelons asiatiques (12 nids) et de chenilles processionnaires (950 nids) a été constatée.

En outre, une prise en compte croissante des questions de développement durable dans le milieu scolaire entraîne une demande plus forte d'actions de sensibilisation à l'écologie. Ce sont désormais 12 écoles avec lesquelles la Ville collabore régulièrement; quelques premiers projets ont également pu être amorcés avec des centres de loisirs (Guiblets et Allezard)

ACTIONS SUR LE PATRIMOINE ARBORICOLE

165 arbres ont été plantés, permettant de maintenir un patrimoine indispensable à la vie en milieu urbain. À ce jour, ce sont près de 250 variétés et essences d'arbres qui composent le patrimoine arboré de la ville, dont notamment des essences mellifères.



220

AGENTS

11000 m²

DE FLEURISSEMENT RÉPARTIS EN 330 POINTS

26700

ARBRES LE LONG DES VOIES DE CIR-CULATION, SUR LES PROMENADES OU DANS LES PARCS

......

108

AIRES DE JEUX (DONT 19 DANS LES CRÈCHES ET 27 DANS LES GROUPES SCOLAIRES)

••••••

29

BASSINS ET FONTAINES

7

STATIONS DE POMPAGE POUR L'ARROSAGE

4

RÉCUPÉRATEURS D'EAU DE PLUIE POUR L'ARROSAGE SITUÉS SUR LES SITES DE LA RUE DE MESLY, ÉCOLE AIMÉ CÉSAIRE ET STADE DESMONT

20

FONTAINES ALIMENTÉES EN EAU POTABLE

20

BORNES DE PUISAGE DESTINÉES AUX VÉHICULES D'ASSAINISSEMENT ET AUX BALAYEUSES

•••••

291

COMPTEURS RÉPARTIS SUR ENVIRON 280 KM DE RÉSEAUX D'ARROSAGE

243

DISCONNECTEURS



DÉVELOPPEMENT ET FONCIER

La direction de l'Aménagement et du Développement assiste la municipalité dans la définition d'une politique durable d'aménagement, développement et requalification des quartiers de la commune. Il lui incombe de conduire les projets de rénovation urbaine avec les partenaires institutionnels et de contribuer aux efforts de création de logements, d'aménagement des espaces, de construction d'équipements ou de développement des transports en commun.



SERVICE FONCIER

Le service Foncier assure de nombreuses missions, dont la préparation et le suivi des procédures immobilières afférentes aux projets de la commune et la gestion administrative et juridique des opérations foncières en coopération avec les professionnels ou les particuliers. L'année 2019 a notamment permis de finaliser la cession de quatre locaux inoccupés situés dans la dernière partie d'une bande de terrain en friche dans la zone d'activités du Grand Marais. Une opération qui contribue au dynamisme de la ville et à l'embellissement de ce secteur.

DIRECTION DU DÉVELOPPEMENT

Rénovation urbaine des Bleuets

En 2019, les travaux de réaménagement des voiries et autres espaces publics ont été finalisés. Le projet de rénovation urbaine entre dans sa dernière phase, avec la requalification des espaces extérieurs situés aux alentours de la copropriété de la résidence du Castel.

La rénovation urbaine du Haut du Mont-Mesly

Le projet de rénovation urbaine du Haut du Mont-Mesly a été présenté le 11 avril 2019 au comité national d'engagement de l'Agence nationale de rénovation urbaine. L'Anru et les partenaires (Département du Val-de-Marne, Région Île-de-France, Caisse des dépôts, Action logement) ont validé la stratégie urbaine et se sont engagés à apporter leur concours financier à hauteur de 40,4 millions d'euros. Le projet finalisé prévoit la construction de plus de 900 logements diversifiés, dont 20% de logements locatifs sociaux, un renforcement de l'identité paysagère du Mont-Mesly, une amélioration de l'offre commerciale de proximité et la création de nouveaux équipements publics vecteurs de lien social et d'animation dans le quartier.

Le Carrefour éducatif, regroupant les deux groupes scolaires, Albert Camus et Paul Casalis, abritera également en son sein une crèche départementale de 90 berceaux, un relais assistante maternelle et un Sessad. Projet novateur, il a été conçu pour répondre à la volonté de mixité sociale et favoriser la réussite éducative de tous les enfants sans distinction, en mobilisant l'ensemble des acteurs.







La validation par l'Anru a permis d'engager la phase opérationnelle du projet avec la création par GPSEA, en juin 2019, de la Zac du Haut du Mont-Mesly et la désignation de Créteil Habitat Semic comme aménageur. En ce qui concerne les prochaines étapes du projet de renouvellement urbain du quartier prioritaire de la politique de la ville "Haut du Mont-Mesly – La Habette – ZA des Coteaux du sud", plusieurs études ont été engagées, en partenariat avec GPSEA dès l'automne 2019 :

- une étude urbaine portant sur le secteur de l'allée du Commerce permettant de prolonger la démarche engagée sur le Haut du Mont-Mesly;
- une étude urbaine portant sur le secteur de la Habette ;
- une étude économique portant sur centre commercial de La Habette et la zone d'activités des Coteaux du sud.

Requalification du site des Petites Haies

Dans le cadre de la requalification du site des Petites Haies, le nouveau quartier Néo-C verra bientôt l'implantation d'un supermarché Lidl de dernière génération. Le renforcement de l'offre de commerce à disposition des habitants participera à l'animation et à la vie de ce secteur.

C'est avec la même volonté de redynamisation que se développera un projet immobilier sur le site de l'ancien centre de tri postal, situé rue Marc Seguin, à proximité immédiate du quartier Néo-C. Ce projet apportera une nouvelle offre de logements en mixité sociale, avec un campus étudiant d'environ 300 chambres – dont une partie en gestion conventionnée – et un programme d'environ 200 logements familiaux dont 30 % sociaux.



472

DÉCLARATIONS D'INTENTION D'ALIÉNER TRAITÉES

83

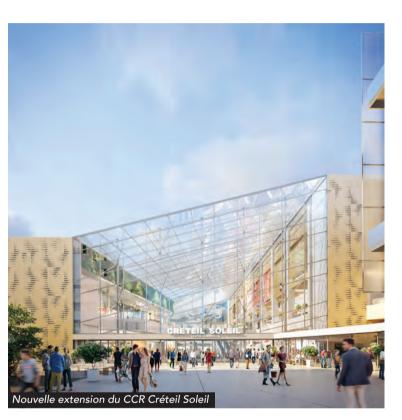
ATTESTATIONS PORTANT SUR LES CESSIONS DE FONDS DE COMMERCE





URBANISME OPÉRATIONNEL

La direction de l'Urbanisme opérationnel regroupe le service du Droit des sols et celui de la Sécurité des établissements recevant du public (ERP) et des bâtiments d'habitation.



FAIT MARQUANT

Ouverture au public de l'extension du centre commercial régional Créteil Soleil.

GRAND PERMIS DE CONSTRUIRE

En 2019 a été délivré le permis de construire relatif à la réédification des bâtiments de l'ex-DDASS (direction départementale des Affaires sanitaires et sociales) du Conseil départemental du Val-de-Marne, rue Gustave Eiffel.

PERSPECTIVES

- La mise en œuvre du projet de renouvellement urbain du Haut Mont-Mesly, avec le dépôt des premiers permis de construire et l'aménagement de la Zac du Triangle de l'Échat, porté par la société Grand Paris Aménagement.
- L'achèvement de la réhabilitation du centre commercial régional dont l'extension a été livrée en 2019.
- La livraison des deux hôtels situés à proximité de la Maison du Handball, ainsi que l'achèvement du siège social de la société Valeo.

Service du Droit des sols (dossiers instruits)

53 PERMIS DE CONSTRUIRE

160 DÉCLARATIONS PRÉALABLES

.....

6 PERMIS DE DÉMOLIR

130 AUTORISATIONS DE TRAVAUX

32 ENSEIGNES

1203 CERTIFICATS D'URBANISME (DONT 3 OPÉRATIONNELS)

.....

.....

2 PERMIS D'AMÉNAGER

Service de la Sécurité des ERP

142 ERP VISITÉS ET **4** MANIFESTATIONS EXCEPTIONNELLES, DONT **96** AU CENTRE COMMERCIAL RÉGIONAL DONT LES LOCAUX, INFÉRIEURS À 300 M², RELÈVENT DE LA COMPÉTENCE DE LA COMMISSION COMMUNALE DE SÉCURITÉ (CCS)

22 PARTICIPATIONS AUX VISITES EN COM-MISSION DÉPARTEMENTALE DE SÉCURITÉ. CES VISITES ONT DONNÉ LIEU À **137** AVIS FAVO-RABLES, **38** RÉCEPTIONS ET OUVERTURES AU PUBLIC, **9** AVIS DÉFAVORABLES DONT **6** LEVÉS

29 DOSSIERS INSTRUITS D'AUTORISATION DE TRAVAUX POUR DES ERP DE 5^E CATÉGORIE PAR LA CCS











RESSOURCES HUMAINES

Assurer le recrutement des agents, soutenir l'accès à la qualification des nouveaux recrutés, valoriser les compétences et la formation continue, optimiser la gestion administrative et financière du personnel, veiller à la santé et à la sécurité de tous, accompagner les personnels en difficultés financière, familiale, accompagner les agents confrontés à des situations de reclassement professionnel pour inaptitude physique: telles sont les principales missions menées par la direction des Ressources humaines.



GESTION ADMINISTRATIVE ET FINANCIÈRE DU PERSONNEL

Prélèvement à la source

La mise en place du prélèvement à la source, le 1er janvier 2019, a été précédée par la diffusion de plusieurs flyers contenant des informations sur la mise en place de ce dispositif à l'attention des agents de la collectivité.

Poursuite de la mise en application des Parcours professionnels, carrières et rémunérations (PPCR)

Des dispositions s'inscrivant dans le cadre du protocole relatif aux PPCR ont été mises en application au 1^{er} janvier 2019 en ce qui concerne :

- Les mesures de revalorisations indiciaires pour l'ensemble des cadres d'emplois et des emplois de direction;
- La deuxième phase du dispositif de transfert primes/points pour la majorité des cadres d'emplois de catégorie A;
- La rénovation des cadres d'emplois des éducateurs territoriaux de jeunes enfants et des assistants territoriaux socio-éducatifs ;
- La suppression des deux anciens cadres d'emplois de catégorie B ;
- La création des nouveaux cadres d'emplois de catégorie A des éducateurs territoriaux de jeunes enfants et assistants territoriaux socio-éducatifs et l'intégration, au 1er février 2019, des agents de catégorie B concernés dans ces nouveaux cadres.





Période de préparation au reclassement (PPR)

Suite à la publication du décret n° 2019-172 du 5 mars 2019 applicable à la fonction publique territoriale, la collectivité a mis en place un dispositif de PPR. Cette période a pour finalité d'accompagner la transition professionnelle de l'agent vers de nouvelles fonctions. Elle a pour objet de le préparer et, le cas échéant, de le qualifier pour l'occupation de nouveaux emplois compatibles avec son état de santé. Une convention associant la collectivité, l'agent et l'instance de gestion compétente (CIG ou CNFPT) définira notamment le contenu de la préparation au reclassement ainsi que les modalités de sa mise en œuvre.

Ce nouveau dispositif offrira aux agents souscripteurs, pendant une durée maximale d'un an, des possibilités de formations en lien avec le projet d'évolution professionnelle, de qualification et de réorientation.

Reconduction de la Garantie individuelle du pouvoir d'achat (Gipa)

Ce dispositif, qui compense une éventuelle perte du pouvoir d'achat, calculée sur la base d'une période de référence de quatre ans et du traitement indiciaire perçu par l'agent pendant cette période, a été reconduit par le décret n° 2019-1037 et l'arrêté du 8 octobre 2019. La Gipa a concerné 20 agents de la collectivité.

RELATIONS POLITIQUES ET SOCIALES

Comités techniques (CT)

Quatre réunions du CT se sont tenues en 2019. Parmi les thèmes abordés, on peut retenir :

- Règlement intérieur du comité technique ;
- Présentation du plan formation 2019 ;
- Information relative au don de jours de repos ;
- Organisation du pôle Voirie-Signalisation ;

- Évolution de l'organisation de plusieurs directions et services : direction générale des Services, direction des Parcs et Jardins, service du Patrimoine bâti, service des Relations publiques, direction des Sports, direction de l'Action sociale et du Logement, direction des Ressources humaines, direction de la Prévention et Sécurité;
- Charte sur l'utilisation des ressources numériques et règles d'attribution des équipements à la Ville et au CCAS de Créteil :
- Bilan des ajustements des horaires des Atsem ;
- Bilan du plan de prévention des absences ;
- Mise en place du service de Gardes urbains ;
- Évolution du règlement particulier de travail du multiaccueil familial ;
- Reconduction des conventions de services partagées entre la commune de Créteil et Grand Paris Sud Est
- Présentation de la stratégie numérique : "Créteil, le numérique pour tous".

L'ensemble des thèmes précités ainsi que la préparation de chaque CT ont donné lieu à des réunions de travail et de concertation. Les organisations syndicales ont été consultées en amont des dossiers impactant significativement le service offert au public et les conditions de travail des agents. Des rencontres trimestrielles entre les organisations syndicales et le maire ont eu lieu afin d'échanger sur les différents dossiers et points de préoccupation des agents.

PRÉVENTION SANTÉ AU TRAVAIL

Prévention des troubles musculo-squelettiques et bien-être au travail

La collectivité est engagée dans une démarche de prévention des troubles musculo-squelettiques et de promotion du bien-être au travail dans le cadre du plan



RESSOURCES HUMAINES



de prévention des absences au travail. Les actions déjà engagées les années précédentes ont été renforcées (consultations en ostéopathie prises en charge par la collectivité, formations à la Prévention des risques liés à l'activité physique...) et de nouvelles ont été développées (interventions ergonomiques, détente musculaire, redynamisation énergétique...).

Ainsi, 25 interventions ergonomiques ont été menées dans différents services, et ont donné lieu à l'acquisition de différents matériels (sièges ergonomiques, souris adaptées, repose-poignets, repose-pieds, bureaux, porte-documents...). Ceci a été possible grâce au renforcement de l'équipe de la direction de la Santé au travail par le recrutement d'une ergonome.

Un agent de la direction intervient également à l'hôtel de ville et sur d'autres sites (CTM, Pythagore) pour prodiguer des séances de détente musculaire ayant pour objectif de soulager les douleurs liées aux mauvaises postures et de favoriser le bien-être au travail. Les groupes scolaires ont aussi bénéficié de séances de redynamisation énergétique.

Forum de la prévention

Le deuxième Forum de la prévention s'est tenu le 15 octobre 2019 et a suscité un engouement important, avec la participation de plus de 800 agents, en hausse par rapport à l'année 2018. 500 questionnaires de satisfaction ont été retournés avec des avis extrêmement positifs. Ainsi, 96 % des participants estiment avoir une meilleure

compréhension ou de nouvelles connaissances en termes de prévention santé au travail.

Un dialogue social actif

Trois séances plénières du Comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail (CHSCT) ont eu lieu en 2019. Des visites et réunions de la commission déléguée du CHSCT ont aussi été organisées : 9 visites (Palais des sports, hôtel de ville DGRH et éducation, local parcs et jardins avenue de la France Libre, école Monge, école Prévert, locaux de la sonorisation, locaux des gardes urbains, Club de Créteil) ainsi que 4 points santé au travail sur diverses thématiques (accidentologie, maladies professionnelles, EPI...).

Pôle Médico-social

Le service de Médecine professionnelle et préventive assure le suivi médical des agents. 922 visites ont été réalisées par les médecins de prévention. Par ailleurs, 84 agents ont été orientés par le service pour bénéficier d'une ou plusieurs consultations d'ostéopathie prises en charge par la collectivité. Au total 142 consultations ont été dispensées.

Le service social du personnel intervient auprès des agents pour les aider, les orienter et les soutenir dans leurs démarches, tant sur les plans personnel que professionnel. 372 agents ont été reçus. Ces rendez-vous ont donné lieu à l'examen de 509 demandes. 43 nouveaux dossiers ont été créés.

VALORISATION DES COMPÉTENCES

Apprentissage

Cinq apprentis ont été recrutés à la rentrée 2019-2020. Ces apprentis préparent respectivement un BPJEPS (activités physiques), un CAP électricité, un CAP agent polyvalent de restauration, un BPA option travaux d'aménagements paysagers et un diplôme d'état d'auxiliaire de puériculture. Un apprenti en CAP menuiserie sera recruté en mars 2020. Deux autres apprentis avaient été recrutés pour préparer un CAP accompagnant éducatif petite enfance dans les écoles et ont terminé leur scolarité l'été 2019.

Congés bonifiés

34 agents de la Ville et leurs familles, soit 69 personnes, ont bénéficié des congés bonifiés. S'agissant du CCAS, 8 agents et leurs familles, soit 15 personnes, ont bénéficié des congés bonifiés.

Stagiairisations

59 agents de la Ville et 18 agents du CCAS, recrutés en qualité de contractuels, ont bénéficié d'une stagiairisation dans les services municipaux et donc d'une intégration dans un emploi permanent de notre collectivité.



Parcours professionnel - mobilité

23 agents municipaux ont été reçus en entretien par la direction de la Valorisation des compétences dans le cadre d'une demande d'accompagnement dans leur parcours professionnel ou d'une démarche de mobilité.

FORMATION DU PERSONNEL

Concours et examens

10 agents ont réussi un concours, dont 1 au concours d'adjoint d'animation principal de 2^e classe, 2 au concours d'agents de maîtrise, 2 au concours d'attaché, 2 au concours d'auxiliaire de puériculture, 2 au concours d'infirmière en soins généraux de classe normale et 1 au concours d'ingénieur territorial.

9 agents ont réussi un examen dont 1 à l'examen d'adjoint administratif principal de 2^e classe, 7 à l'examen d'agent de maîtrise et un à l'examen de technicien principal de 1^{re} classe.

Préparation aux concours et examens avec le CNFPT

37 agents ont suivi une préparation aux concours, dont 12 pour auxiliaire de puériculture, 11 pour rédacteur, 4 pour agent de maîtrise, 3 pour administrateur, 2 pour infirmière en soins généraux de classe normale, 2 pour adjoint d'animation principal de 2e classe, un pour adjoint technique principal de 2e classe, un pour animateur territorial et 1 pour rédacteur principal 2e classe.

8 agents ont suivi une préparation aux examens, dont 6 pour agent de maîtrise, un pour ingénieur et un pour attaché principal.

Remise à niveau

Ce dispositif, porté par la Ville depuis de nombreuses années, permet à plus d'une centaine d'agents d'améliorer leur compétence en français (tant à l'écrit qu'à l'oral) et en mathématiques. La remise à niveau fonctionne en



année scolaire, de septembre à juin. En 2019/2020, une soixantaine d'agents répartis en six groupes ont bénéficié de ce dispositif.

Hygiène et sécurité

La formation constitue un maillon important de la politique menée en matière de prévention santé au travail. De nombreuses actions sont organisées dans les locaux de la collectivité sur ce thème. Cette thématique constitue d'ailleurs la majorité des formations dispensées. Parmi les formations organisées régulièrement, on peut citer les formations de SST (sauveteur secouriste du travail), le Caces (Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité), les habilitations électriques, la manipulation des extincteurs, la signalisation temporaire de chantier en milieu urbain, ou encore les formations relatives à l'hygiène alimentaire en restauration collective.



Gestion administrative et financière du personnel

8

RÉUNIONS DE COMMIS-SIONS ADMINISTRATIVES PARITAIRES (3 EN CATÉGO-RIE A, 3 EN CATÉGORIE B, 2 EN CATÉGORIE C)

240

AGENTS PROMUS (SUITE CAP)

95

AGENTS NOMMÉS STA-GIAIRES ET **101** TITULARISÉS

······

67

DÉPARTS (16 EN MUTA-TION, 5 EN DÉTACHEMENT ET 46 À LA RETRAITE)

•••••

•••••

107

MÉDAILLES DU TRAVAIL DÉCERNÉES (26 ORS, 35 VERMEILS ET 46 ARGENTS)

Valorisation des compétences

106

AVIS INTERNES
DE VACANCE D'EMPLOIS
PUBLIÉS, DONT 92
POUR LA VILLE ET
14 POUR LE CCAS



COMMANDE PUBLIQUE

La direction de la Commande publique a en charge la passation des marchés et des contrats relatifs à la commande publique dans le respect de la réglementation. En tant que service ressource, la direction garantit la régularité des procédures de marchés, l'optimisation de la commande publique et l'accompagnement des directions opérationnelles dans la passation des marchés.



PRINCIPAUX MARCHÉS PUBLICS

- Requalification du stade de l'île Brise-Pain ;
- Travaux d'installation d'un 3e tube de chauffage ;
- Travaux de rénovation de l'école du Jeu de Paume ;
- Travaux d'extension de la vidéoprotection.

AIDE AUX DIRECTIONS OPÉRATIONNELLES

D'autres assistances à maîtrise d'ouvrage ou maîtrise d'œuvre ont été lancées afin d'aider les directions opérationnelles dans leur domaine de compétences :

- assistance à maîtrise d'ouvrage pour les cinémas du Palais;
 mission de maîtrise d'œuvre pour les vestiaires de la
- mission de maîtrise d'œuvre pour les vestiaires de la Habette :
- mission de maîtrise d'œuvre pour l'étanchéité du canal ;
- mission d'architecture pour le projet de renouvellement urbain du Mont-Mesly ;

• mise en œuvre d'une application de signalement des dysfonctionnements sur les espaces publics.

AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL DES AGENTS

Au cours de l'année 2019, un travail de partenariat s'est développé entre les directions opérationnelles et le magasin, notamment sur la mise en place d'un process pour les dotations "vêtements de travail". Des référents pour les différentes directions sont désignés afin de faciliter le dialogue avec le magasin, l'objectif étant de contribuer au bien-être des agents en leur procurant des dotations en adéquation avec leur métier.

Concernant le blanchissage du linge des écoles, un travail de partenariat s'est construit entre le magasin, l'Ésat (Établissement et service d'aide par le travail) prestataire





et la direction de l'Éducation. L'objectif étant d'offrir aux enfants un service de qualité tout en permettant aux personnels des écoles d'accomplir leurs missions dans les meilleures conditions. clauses d'insertion, la direction a continué de porter cette volonté qui s'est concrétisée dans les marchés de nettoyage des halles de marchés et des parkings municipaux. Enfin, dans le cadre de la politique d'économie circulaire de la collectivité, des ventes aux enchères ont été menées.

DIRECTION RESSOURCE

Afin de poursuivre la dynamique de sécurisation des actes de la collectivité et de partager la culture de gestion, la direction de la Commande publique a poursuivi ses actions de formations ciblées en interne. Après la direction de l'Éducation, les directions des Sports et des Services techniques ont pu elles aussi bénéficier de conseils personnalisés en lien avec leurs métiers, grâce à une intervention d'une matinée où les outils de la commande publique ont été présentés.

De façon plus générale, deux types de formation ont été proposés en novembre : une formation sur les "Bases de la commande publique" et un atelier "Analyse des offres". Ces séances de formation ont rencontré un réel succès, réunissant des groupes de 20 personnes. Ces échanges ont participé à développer le sourçage, déjà mis en œuvre dans la direction depuis 2017. Des entreprises ont été auditionnées en amont des lancements de consultation afin d'établir un cahier des charges en corrélation avec les secteurs d'activité et la nature des besoins.

La direction a également développé des dispositifs d'optimisation des coûts des marchés. À cet effet, des études d'utilisation des marchés ont été menées. Ainsi, les services, au travers de l'analyse des bordereaux de prix et de la consommation effectuée, ont pu mettre à jour leurs lignes de produits et reconfigurer les dossiers de consultation des entreprises.

Conformément aux orientations des élus concernant les

MAGASIN MUNICIPAL

Le magasin a en charge les missions suivantes :

- gestion du mobilier pour les élections ;
- gestion des produits d'entretien, des fournitures de bureau, des vêtements de travail, du linge dans les écoles ;
- gestion des déménagements du mobilier dans les écoles, réparations du mobilier ;
- gestion du stock de la régie Bâtiment et contrôle des livraisons à l'aide de la GMAO Carl ;
- réception, contrôle et rangement des réapprovisionnements ou retour de chantier du matériel des régies. Comme chaque été, le magasin a participé aux déménagements de mobilier dans les écoles en collaboration avec la direction de l'Éducation.

GROUPEMENTS DE COMMANDES

Dans une démarche de rationalisation de leurs achats, la ville de Créteil, le CCAS et GPSEA ont continué de lancer quelques marchés en groupements de commandes afin d'obtenir des offres techniques plus pertinentes.

PROCÉDURES

Les procédures utilisées ont été à 37,12 % des appels d'offres et 62,87 % des procédures adaptées permettant de négocier avec les candidats.



8 AGENTS À LA DIRECTION DE LA COMMANDE PUBLIQUE

10 AGENTS AU MAGASIN MUNICIPAL

188 MARCHÉS SIGNÉS, DONT 125 ONT DES CLAUSES ENVIRONNEMENTALES (SOIT 66,66 %). À TITRE DE RÉFÉRENCE, POUR 2020, LE PLAN NATIONAL D'ACTION POUR LES ACHATS PUBLICS FIXE UN OBJECTIF DE 30 % DE MARCHÉS PUBLICS DISPOSANT DE CLAUSES ENVIRONNEMENTALES

49 % DES MARCHÉS SONT SIGNÉS AVEC DES PME ET 26 % DES MICROENTREPRISES

75% DES MARCHÉS SONT SIGNÉS AVEC DES ENTREPRISES BASÉES EN ÎLE-DE-FRANCE. DANS CE PANEL, 32% DES SO-CIÉTÉS ONT LEUR SIÈGE SOCIAL DANS LE VAL-DE-MARNE, ET PLUS SPÉCIFIQUEMENT À CRÉTEIL POUR **27%** D'ENTRE ELLES

Plus de 3000 retraits de dossiers de consultations ont été retirés par les entreprises, avec **25%** de Candidatures supplémentaires par rapport à 2018





JURIDIQUE, CONTENTIEUX ET PATRIMOINE

Le service Juridique, Contentieux et Patrimoine assure la sécurisation juridique des actes et projets de la collectivité; l'élaboration et le suivi des contrats d'assurance et du budget du service; la gestion des dossiers de sinistres et de contentieux et du patrimoine communal ainsi que sa mise à jour.

TRAITEMENT DE DOSSIER

Le service est également chargé du traitement des dossiers soumis à des obligations de déclaration ou d'autorisation, tels que ceux des débits de boissons (créations, mutations, transferts, ouvertures tardives), ceux des syndicats professionnels (créations, modifications, dissolutions) et les dérogations au repos hebdomadaire.

MARCHÉS D'ASSURANCE

Les marchés conclus pour les services d'assurances pour la Ville arrivant à échéance le 31 décembre 2019, une consultation a été engagée pour la désignation des nouveaux attributaires de ces marchés. Ces nouveaux marchés prennent effet à compter du 1er janvier 2020 pour une durée de 5 années.



Assurances

242

SINISTRES HORS RISQUES STATU-TAIRES, DONT 126 EN RESPONSABILITÉ CIVILE, 20 EN DOM-MAGES AUX BIENS, 78 EN DOMMAGES AUTOMOBILES ET 18 DIVERS

20

VÉHICULES SUPPLÉ-MENTAIRES ONT ÉTÉ ASSURÉS, **20** RETIRÉS DU PARC AUTOMO-BILE (6 LOCATIONS)

•••••

••••••

3

EXPOSITIONS ONT ÉTÉ ASSURÉES POUR UNE VALEUR TOTALE DE 43 800 €

Syndicats professionnels

6

CRÉATIONS

9

MODIFICATIONS DE LA LISTE DES MEMBRES DU BUREAU

3

MODIFICATIONS DES STATUTS

.....

0

DISSOLUTION

•••••

4

DOSSIERS INCOMPLETS

Débits de boissons

DES RÉCÉPISSÉS ONT ÉTÉ DÉLIVRÉS POUR

4

DÉCLARATIONS
DE MUTATION DE
DÉBITS DE BOISSONS
À CONSOMMER SUR
PLACE

8

DÉCLARATIONS D'OUVERTURE, 6 DÉCLARATIONS DE MUTATION ET 7 DÉ-CLARATIONS D'OU-VERTURE DE LICENCE DE DÉBITS DE BOIS-SONS À EMPORTER 14

DÉCLARATIONS D'OUVERTURES ET 5 DÉCLARATIONS DE MUTATION DE LICENCES DE DÉBITS DE BOISSON "RESTAURANT"

Arrêtés du maire élaborés par le service

•••••

1

ARRÊTÉ MUNICIPAL DE DÉROGATION AU PRINCIPE DU REPOS HEBDOMADAIRE A ÉTÉ ÉTABLI

16

ARRÊTÉS DE DÉRO-GATION À L'ARRÊTÉ PRÉFECTORAL RELA-TIF AUX BRUITS DE VOISINAGE 1

ARRÊTÉS RELATIFS AUX PROCÉDURES DE PÉRIL IMMINENT ONT ÉTÉ ÉDICTÉS

Contentieux

5

DÉCISIONS ONT ÉTÉ PRISES POUR LA DÉ-FENSE DES INTÉRÊTS DE LA COMMUNE

2

DÉCISIONS ONT ÉTÉ PRISES POUR LE RÈ-GLEMENT DES HONO-RAIRES DE L'AVOCAT

......

15

DOSSIERS CONTENTIEUX ONT ÉTÉ OUVERTS





ARCHIVES-DOCUMENTATION

Le service Archives, Documentation et Archéologie a pour mission la gestion de l'information et des documents pour la ville de Créteil. Il est chargé de conserver les dossiers produits par les directions et les documents patrimoniaux afin de garder la mémoire de l'activité de la ville. Il conseille les agents pour organiser au mieux la gestion des documents sous forme papier ou numérique et répond aux besoins d'information documentaire des agents et élus de la Ville. Il collecte l'information concernant la ville et les collectivités territoriales, l'analyse, la diffuse et permet ainsi aux agents de se former et d'anticiper les évolutions réglementaires.



RÉCOLEMENT RÉGLEMENTAIRE

En 2019, le service a lancé un travail de récolement des archives. Le récolement des fonds consiste à établir un inventaire topographique des collections avec indication de l'état de celles-ci. Cela implique d'ouvrir chaque boîte d'archive et de vérifier le classement des fonds, l'état du conditionnement et des documents. Cet inventaire complet est imposé par la réglementation lors de l'arrivée d'un nouveau responsable à la tête d'un service d'archives. Il permet de prévoir les opérations de reconditionnement, de restauration et de classement des documents nécessaires à la bonne gestion des archives. Au cours de l'année 2019, 71 séances de récolement de 2 heures chacune ont été réalisées. Elles ont permis de récoler deux magasins complets, soit 1,7 km linéaire.

ENQUÊTE AUPRÈS DES AGENTS SUR LEURS BESOINS EN INFORMATION DOCUMENTAIRE

Le service a réalisé une enquête auprès des agents afin de mieux connaître leurs pratiques et besoins en information documentaire. Un questionnaire a été envoyé à 930 agents et une trentaine d'entretiens ont été menés. L'analyse des résultats permettra de redéfinir une offre de services en adéquation avec les besoins émis.

Documentation

7044

COURRIELS D'INFORMA-TION ENVOYÉS ET 35 THÈMES SUIVIS

.....

249

REVUES DE PRESSE VUES 6977 FOIS

106

PRÊTS DE LIVRES ET MAGAZINES

300

DEMANDES DE DO-CUMENTS OU DE RE-CHERCHE FAITES AUX DOCUMENTALISTES

.....

Archives

84,80 mètres

LINÉAIRES D'ARCHIVES VERSÉS PAR LES SERVICES DE LA VILLE

147,79 mètres

LINÉAIRES D'ARCHIVES ÉLIMINÉS SELON LA RÉGLEMENTATION (DONT **121,59** MÈTRES LINÉAIRES DANS LES LOCAUX D'ARCHIVES)

1260

DOCUMENTS COMMUNI-QUÉS AUX SERVICES OU AU PUBLIC EXTÉRIEUR

•••••

•••••

55

VISITES D'USAGERS ET 30 DEMANDES DE RECHERCHE PAR CORRESPONDANCE

Médiation

1

EXPOSITION INTITULÉE
"UN ARBRE, UNE ÉPOQUE
À CRÉTEIL" DANS LE
CADRE DE LA MANIFESTATION "PARCS ET JARDINS
EN FÊTE"

•••••





COURRIER

Le service Courrier a pour principale mission la collecte, le tri, la distribution, et l'affranchissement des plis pour l'ensemble des services de la ville de Créteil ainsi que pour le CCAS.



La collecte et la distribution s'effectuent sur l'ensemble des services présents à l'hôtel de ville ainsi que sur le territoire cristolien. Sont ainsi concernés, le Territoire GPSEA (Grand Paris Sud Est Avenir), la préfecture, le conseil départemental, l'hôpital intercommunal de Créteil, les crèches communales, les relais-mairie, le Centre technique municipal (CTM), les services de la Démocratie locale, de la Jeunesse, des Sports, de la Culture, de la Formation, le secteur de la médecine professionnelle et des assistantes sociales, le logement, Créteil Habitat Semic, la politique de la ville, les soins infirmiers à domicile, et les résidences pour personnes âgées.

Le service assure également la dématérialisation de l'ensemble des factures de la Ville et du CCAS, ainsi que le déploiement des processus de dématérialisation des courriers dans les services.

35000

PLIS ENTRANTS (BAISSE DE 13 % EN 1 AN)

209000

PLIS ENVOYÉS POUR UN BUDGET DE 164 000 EUROS (BAISSE DE 9 % EN 1 AN)

10%

D'AUGMENTATION DES TARIFS POSTAUX

6500

FACTURES DÉMATÉRIALISÉES





IMPRIMERIE ET REPROGRAPHIE

Les cinq agents du service ont en charge les missions de mise en page, d'impression, de reprographie et de façonnage des supports internes et externes des services de la Ville. Depuis mai 2019, le service est doté d'une presse numérique couleur et ne recourt plus à la technologie offset. Ce nouvel équipement permet la réalisation de travaux de très haute qualité. Il complète le copieur gros volume permettant de reprographier les documents noir et blanc. De nombreux travaux ont ainsi pu être réinternalisés.





MISSIONS

- Le service réalise la conception graphique et la mise en page de dépliants, d'affiches et de tracts de communication pour les écoles, les comités de quartier et les services de la Ville.
- Il assure la reprographie des documents internes de l'ensemble des services de la Ville (rapports, comptes-rendus, notes d'information, fiches techniques, catalogues de vacances...) et l'impression de documents (journaux, tracts...).
- Il veille au recyclage et à la transformation des chutes de papier et gère le stock papier pour tous les services.

TRAVAUX RÉALISÉS

Avec le déploiement de la presse numérique, ont pu être réalisés en interne :

- L'ensemble des documents liés aux Assises de la ville ;
- Le guide des directeurs d'école ;
- Le rapport du développement durable ;
- Le guide pratique des prestations scolaires et périsco-

laires, distribué aux parents d'enfants scolarisés de maternelle et primaire ;

- Les vœux du maire aux personnalités ;
- Le projet Haïku du service Jeunesse ;
- L'impression de 10 000 enveloppes en publipostage pour le service Senior.



100000

DOCUMENTS COULEUR IMPRIMÉS/MOIS, CONTRE 20 000 EN 2018

100000

PHOTOCOPIES NOIR ET BLANC/MOIS

62

RÉFÉRENCES DE PAPIERS DIFFÉRENTS



SYSTÈMES D'INFORMATION

La direction des Systèmes d'information (DSI) a pour mission de définir, mettre en œuvre et exploiter des systèmes d'information modernes, éprouvés et adaptés aux objectifs de la municipalité ainsi qu'aux besoins et contraintes de l'administration. En lien avec le syndicat Infocom94 pour une partie de son activité, elle garantit la sécurité et le bon fonctionnement des systèmes pour l'ensemble des directions de la Ville, du CCAS et des écoles. La DSI participe activement au développement numérique de la commune.



ÉVÉNEMENTS MARQUANTS

En 2019, trois événements importants ont marqué la DSI: la stratégie numérique, qui vient compléter le Schéma directeur des systèmes d'information (SDSI), le démarrage des travaux de rénovation des infrastructures informatiques et le déploiement des services dématérialisés pour les usagers.

LIAISONS TÉLÉCOM

Les liaisons Télécom ont été améliorées sur les sites du Palais des sports, des Parcs et Jardins (rue de Mesly), et de la Médecine professionnelle/Formation (rue Félix Maire). Ces sites font maintenant partie de l'ensemble téléphonique de l'hôtel de ville. Les transmissions d'appels sont facilitées et par conséquent la relation à l'usager améliorée. Les frais de télécommunication sont remplacés par des frais d'interconnexion moins importants.

OUTIL DE GESTION DU PATRIMOINE

Le projet de mise en œuvre d'un outil de gestion du patrimoine a démarré dans le cadre d'un marché Infocom94.

Le recensement des éléments du patrimoine bâti a commencé. Le projet est segmenté afin d'assurer une bonne lisibilité des grandes étapes. La première étape consiste au recensement du patrimoine bâti et aux mises en œuvre des fonctionnalités associées (Gestion des baux, des fluides et des assurances), de la gestion des stocks et des interventions.

SYSTÈMES D'IMPRESSION

Dans le cadre de la modernisation et de l'optimisation des moyens d'impression, le service de la reprographie a été équipé d'une presse numérique couleur en complément de la presse numérique noir et blanc existante. L'objectif est d'augmenter quantitativement et qualitativement l'offre de service de la reprographie. Une démarche collaborative est engagée pour responsabiliser les services dans l'utilisation des moyens d'impression. En interne, une solution a été prototypée pour assurer le suivi des demandes dans le cadre des conseils d'écoles. La solution est pleinement opérationnelle et satisfaisante. Elle sera consolidée en 2020.



DÉMATÉRIALISATION DU CIRCUIT DU "SERVICE FAIT"

La DSI a accompagné la direction de Finances dans la dématérialisation du circuit du "service fait". Le système est fonctionnel et doit être déployé à l'ensemble des directions et au CCAS. Ce projet est un exemple de transversalité, car il a mobilisé le service du Courrier en plus de la direction des Finances et de la DSI.

RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES (RGPD)

Dans le cadre de la mise en œuvre du RGPD, la collectivité a choisi de nommer son syndicat historique, Infocom94, en tant que Délégué à la protection de données (DPD). Un accompagnement des services est engagé sous la supervision du DPD.

INFRASTRUCTURES NUMÉRIQUES DE LA VILLE

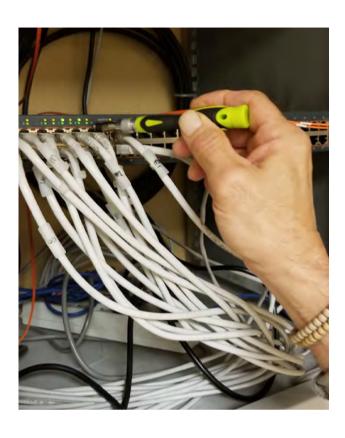
La DSI a poursuivi ses travaux de transformation des infrastructures numériques de la Ville afin notamment de préparer la mise en œuvre d'un accès à intranet pour tous les agents et l'ouverture de nouveaux services collaboratifs (Microsoft Teams et Sharepoint).

Sept salles de réunions ont été modernisées et équipées d'écrans numériques interactifs et d'une solution numérique d'animation collaborative (Yellow).

La charte informatique a été reconstruite pour prendre en compte les nouveaux usages en mobilité. Elle a été complétée par une note qui fixe les règles d'affectation des équipements mobiles.

PROJETS DE LA DSI AU SERVICE DES USAGERS

2019 a été marquée par l'adoption d'une stratégie de développement numérique inclusif pour la ville de Créteil, qui vient compléter le SDSI sur le volet politiques publiques. L'orientation est marquée par la mise en œuvre de nouveaux services numériques à destination des usagers et l'accompagnement aux pratiques numériques (inclusion numérique).



Le standard téléphonique a été informatisé pour une meilleure gestion et une meilleure traçabilité des appels; les quatre postes ont été remplacés. Le déploiement numérique dans les écoles s'est intensifié ainsi que l'accompagnement des enseignants. La DSI a accompagné le déploiement des systèmes de vidéoprotection en assurant l'interconnexion des équipements.

Dans le cadre de la dématérialisation et dans une logique d'accessibilité et de co-construction des politiques publiques, La DSI a mis en service une application mobile sur smartphone dédiée aux signalements sur l'espace public (Neocity). Cette application à destination des usagers est expérimentée en 2019 par les conseillers de quartiers et les agents des Parcs et Jardins et de la Voirie.



AGENTS

55

PROJETS DU SCHÉMA DIRECTEUR ACHEVÉS SUR 3 ANS

•••••••

14

PROJETS DU SCHÉMA DIRECTEUR ACHEVÉS EN 2019

1656

POSTES INFORMATIQUES

408

TABLETTES

2795

POSTES TÉLÉPHONIQUES

......

360

LIGNES MOBILES

4416

DEMANDES ET INCIDENTS TRAITÉS

1963

COMPTES OUVERTS SUR LES SYSTÈMES D'INFORMATION

160

SOLUTIONS LOGICIELLES ET PROGI-CIELLES OPÉRATIONNELLES DONT 20 PARMI LES PLUS IMPORTANTES GÉRÉES PAR INFOCOM94





GARAGE MUNICIPAL

Le garage municipal assure la gestion, la maintenance et l'approvisionnement en carburant du parc automobile de la commune, ainsi que de celui des établissements publics partenaires.



GESTION DU PARC AUTOMOBILE

Le parc automobile suivi par le garage municipal est composé de 455 véhicules, parmi lesquels 168 véhicules légers, dont 3 hybrides et 1 électrique, 142 véhicules utilitaires, dont 2 électriques, 16 poids lourds, 7 autocars, 42 engins et 80 deux-roues, dont 2 scooters électriques. Dans ce parc, 48,57 % des véhicules appartiennent à la Ville, 43,73 % au territoire Grand Paris Sud Est Avenir et 5,93 % au CCAS.

Le nombre d'interventions sur les véhicules s'est élevé à 1139, soit une baisse de 12,65 % par rapport à 2018 : 772 pour l'atelier mécanique, 301 pour la carrosserie et 66 pour les deux-roues. La consommation de carburant a augmenté de 2,66 %, par rapport à 2018, pour atteindre 436 212 litres.

ACQUISITION D'UN VÉHICULE POIDS LOURD

La Ville a fait l'acquisition d'un poids lourd 26 tonnes doté d'une grue auxiliaire. Affecté au service Parcs et Jardins, cet équipement indispensable est principalement utilisé pour l'enlèvement des déchets verts sur tout le territoire.

FRÉQUENTATION DES AUTOCARS

Après une baisse en 2018, le nombre de personnes transportées a augmenté de 0,56 % pour atteindre 187 211.

455 VÉHICULES SUIVIS PAR LE GARAGE MUNICIPAL

48,57% DU PARC APPARTIENT À LA VILLE, 43,73% AU TERRITOIRE

GRAND PARIS SUD EST AVENIR ET 5,93 % AU CCAS

••••••

9 VÉHICULES ACQUIS PAR LA VILLE, DONT 1 ÉLECTRIQUE **12** VÉHICULES RÉFORMÉS PAR LA VILLE ET 4 DÉTRUITS, DONT 1 CYCLOMOTEUR

•••••

1139 INTERVENTIONS EN ATELIER

2,66% DE BAISSE DE CONSOMMATION DU CARBURANT

187 211 PERSONNES TRANSPORTÉES PAR LES AUTOCARS MUNICIPAUX





TRAVAUX DE L'ASSEMBLÉE MUNICIPALE

Le service des Travaux de l'assemblée municipale assure le bon fonctionnement de l'assemblée délibérante de la Ville. Il s'assure que les élus disposent, dans les délais impartis, des informations et des documents adéquats afin de pouvoir exercer au mieux leur rôle lors des conseils municipaux. Le service effectue également le suivi administratif et les relations avec la préfecture après chaque conseil.

TRAVAUX EFFECTUÉS PAR LE SERVICE

- Production de trois registres reliant les actes réglementaires (délibérations et décisions) et de 11 recueils d'actes administratifs.
- Reproduction et envoi des calendriers préparatoires, convocations aux séances, rapports, ordres du jour, comptes rendus analytiques, listes de décisions, pièces annexes et autres documents. Tous ces documents, ainsi que les délibérations, sont scannés et mis en ligne sur le site intranet de la Ville. Les ordres du jour ainsi que les comptes rendus des conseils municipaux sont mis en ligne sur le site internet de la Ville.
- Relecture des documents (rapports, délibérations, décisions et arrêtés) transmis par les services.
- Rédaction des rapports et actes réglementaires, des arrêtés de délégation de signature des administratifs et des maires-adjoints lors du renouvellement du conseil municipal, et des délibérations de désignation des élus au sein des différents organismes de Créteil.
- Diffusion des documents et des actes en format numérique.
- Relecture des parapheurs des services produisant les décisions et les délibérations.
- Affichage des décisions prises chaque semaine par les services municipaux.
- Préparation des séances du conseil municipal (dossiers des commissions, préparation de la salle...).
- Télétransmission à la préfecture de tous les actes réglementaires liés au service.

GESTION DÉMATÉRIALISÉE DES ACTES ADMINISTRATIFS - AIRS DÉLIB

Dans le cadre du processus de dématérialisation des services publics initié par la collectivité, le service des Travaux de l'assemblée municipale utilise, depuis 2018, un logiciel de gestion dématérialisée des actes (rapports et délibérations) présentés en conseil municipal (AIRS Délib). Ce logiciel permet au service d'effectuer le suivi, la préparation, le contrôle et la validation de tous les



documents présentés au conseil municipal.

Le service a finalisé la transmission dématérialisée des documents au conseil municipal avec une modification de la procédure : désormais, les éléments sont transmis en format numérique par un lien accessible quel que soit le lieu.



6 CONSEILS MUNICIPAUX SE SONT RÉUNIS EN 2019, DONT 1 EXTRAORDINAIRE

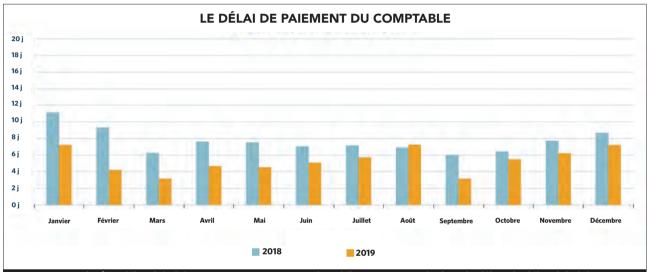
186 DÉLIBÉRATIONS ONT ÉTÉ PRODUITES, DONT 97 EN COMMISSION FINANCES, 25 EN URBANISME, 23 EN DÉVELOPPEMENT DURABLE, 1 EN SOLIDARITÉS, 15 EN ENSEIGNEMENT ET 25 EN DÉMOCRATIE LOCALE

224 DÉCISIONS ET **7** ARRÊTÉS ONT ÉTÉ PRODUITS PAR LES DIFFÉRENTS SERVICES ET TRAITÉS PAR LE SERVICE DES TRAVAUX DE L'ASSEMBLÉE MUNICIPALE



FINANCES

Sous l'autorité du maire, la direction des Finances a pour mission l'élaboration et le pilotage de la stratégie budgétaire et financière de la collectivité. À travers le budget, le conseil municipal décide des actions, des services publics de proximité, des animations culturelles et sportives et des investissements dont bénéficiera la population cristolienne. C'est dans ce cadre que se déterminent les politiques fiscales et d'endettement qui financeront, pour partie, et au regard du niveau de participation de l'État, les décisions prises. Treize agents participent aux missions de la direction des Finances.



Histogramme relatif au délai global de paiement, qui correspond au délai moyen entre la date de début du délai global de paiement et la date de paiement.

MISSIONS

Parmi ses missions, la direction des Finances procède à l'élaboration et l'exécution du budget de la Ville et du budget annexe de chauffage urbain, assure la gestion des subventions à 140 associations cristoliennes et gère la trésorerie et les sources de financement de la collectivité.

PLANIFICATION BUDGÉTAIRE

Sur la base d'une prospective financière détaillant les marges de manœuvre budgétaires de la collectivité pour les années à venir, la direction des Finances prépare les équilibres budgétaires en fonctionnement et en investissement, au travers de la programmation pluriannuelle des investissements.

EXÉCUTION DU BUDGET 2019

Investissement

L'investissement s'élève à 33,6 millions d'euros, dont 16,66 millions d'euros de dépenses d'équipement, 14,33 millions d'euros de remboursement de la dette et 1,6 million d'euros de remboursement de l'avance pour la construction de la Maison de l'enfance. Il est marqué notamment par les travaux sur la façade de l'école du Jeu de Paume, le déploiement du plan numérique dans les écoles, la rénovation du stade de l'île Brise-Pain, la rénovation de la crèche de la Habette ainsi que des opérations importantes de requalification de voirie, notamment rue de la Prairie, rue Henri ou encore rue René Arcos. Par ailleurs, l'année 2019 est également caractérisée par des aménagements de sécurité destinés au désenclavement de certains quartiers afin de faciliter les interventions de la police.



Fonctionnement

160,03 millions d'euros de dépenses réelles. C'est le budget de fonctionnement de la collectivité qui permet de financer l'ensemble des services publics de proximité au bénéfice des Cristoliens.

DÉVELOPPEMENT D'UN PARTENARIAT AVEC LES DIRECTIONS OPÉRATIONNELLES ET LA SÉCURISATION DES PROCÉDURES

Direction ressource, la direction des Finances a maintenu ses échanges avec l'ensemble des directions opérationnelles en 2019. De nombreuses cellules d'appui aux projets se sont réalisées sur l'année et des cycles de formations dédiés à la sécurisation des procédures ont été mis en œuvre. Des réunions de dialogue de gestion, destinées à améliorer le pilotage budgétaire infra-annuel, ont également été organisées avec l'ensemble des services.

Par ailleurs, en lien avec l'ensemble des services opérationnels, un nouveau circuit de recettes a été mis en œuvre afin d'optimiser la recherche de subventions, le suivi et le recouvrement des financements extérieurs.

OPTIMISATION DE LA GESTION DE LA DETTE

La Ville bénéficie à 98,39 % d'une dette classée 1A, selon les ratios prudentiels établis dans la charte de Gissler. Cette charte dite de bonne conduite propose de classer les produits bancaires en fonction du risque encouru. Aucun emprunt de l'encours de la Ville n'est considéré à risque et hors charte. Ainsi la Ville bénéficie d'une dette saine et très sécurisée.

De plus, la Ville bénéficie d'une dette équilibrée. Elle est répartie pour 57 % en taux fixe, 41,4 % en taux variable et 1,6 % en produits à barrière. Le taux moyen de la dette est de nouveau en baisse, soit 1,71 % au 31 décembre 2019 contre 1,79 % au 31 décembre 2018. Par ailleurs, la collectivité a poursuivi cette année encore sa dynamique de désendettement, réduisant de 8,5 millions d'euros le niveau de l'endettement de la Ville sur la période 2014-2020.

FIABILITÉ DE LA CHAÎNE COMPTABLE

En 2019, la direction des Finances a émis 13 832 mandats de dépenses et 25 208 titres de recettes. Elle est garante

des délais de paiement. Elle a assuré le mandatement dans un délai moyen de 14 jours, alors que la réglementation nationale fixe ce délai à 20 jours. C'est un objectif essentiel pour la direction des Finances afin de permettre à la collectivité de bénéficier des meilleures offres de nos fournisseurs, lors de la passation des marchés publics, et de sécuriser les acteurs économiques.

POURSUITE DE LA DÉMATÉRIALISATION

La mise en place du logiciel Demabox a permis d'intégrer, de manière dématérialisée, toutes les factures au logiciel Civil Finances, le pré-rapprochement de la facture à l'engagement ainsi que l'attestation de service fait. Ce nouvel outil devra permettre de moderniser les processus comptables et d'améliorer le délai de paiement.

ACCOMPAGNEMENT DES ASSOCIATIONS CRISTOLIENNES

En 2019, la Ville a subventionné 140 associations en leur apportant, au-delà des aides numéraires, un accompagnement administratif et logistique.

Ces associations, qui interviennent dans de nombreux secteurs tels que la culture, le sport, la jeunesse, le social, l'éducation et le développement durable, ont ainsi pu bénéficier d'aides directes et indirectes à hauteur de plus de 8,8 millions d'euros, preuve de l'importance du rôle du secteur associatif dans le vivre ensemble cristolien. La direction des Finances, qui assure un rôle de coordination des demandes de subvention de ces structures au sein de la collectivité, mène depuis 2017 une démarche visant à renforcer, en lien avec les services instructeurs, l'étude des dossiers de demande, le suivi financier de ces structures et le dialogue de gestion avec les services instructeurs. Des réunions spécifiques dédiées à l'analyse des demandes de soutien du tissu associatif ont ainsi pu être mises en place en 2018 et se sont poursuivies en 2019.

Cette année, la direction des Finances a continué de développer le dispositif dématérialisé de demande de subvention, permettant de simplifier et de fluidifier la procédure et d'améliorer encore la qualité de la relation entre les associations et la commune. Un dispositif qui rencontre un succès puisque ce sont près de 76 % des associations qui ont déposé leur demande en ligne, contre un peu moins de 50 % lors de sa mise en place.





PÔLE MULTIMÉDIA ET RECENSEMENT DE LA POPULATION

Le pôle Multimédia est chargé de la gestion éditoriale et de l'animation des sites intranet et internet de la Ville, ainsi que de la conception de certains supports de communication. Le service réalise des reportages audiovisuels et gère également le recensement de la population.



SITE INTRANET

Informations

Le site intranet est mis à jour régulièrement afin d'informer les agents et mettre en lumière les actions des services. Plus de trente newsletters ont été envoyées au cours de l'année à près de 900 agents de la municipalité.

Amélioration et création de nouvelles rubriques

Début 2019, le pôle Multimédia a réalisé un sondage afin de connaître l'usage et les attentes des agents. Les résultats de l'enquête ont montré que plus de 82 % se rendent sur le site intranet au moins plusieurs fois par semaine et 47 % se connectent une à plusieurs fois par jour. Suite aux suggestions des agents, des améliorations concernant les fonctionnalités du site intranet ont été envisagées, telles que la recherche dans l'annuaire par

service, l'accès direct à l'organigramme des services, la création des espaces collaboratifs, la mise à disposition de ressources et de formulaires, l'agenda des événements de la collectivité.

SITE INTERNET

Mise à jour quotidienne

Plus de 5000 pages sont accessibles sur le site internet de la Ville, dont près de 3000 sont des actualités. Le site est quotidiennement mis à jour grâce aux informations recueillies auprès des différents services (magazine Créteil Vivre Ensemble, service Culturel...) et des associations de la ville.

Rubriques consultées

En 2019, les rubriques les plus consultées ont été, dans l'ordre décroissant du nombre de visites : la prise de rendez-vous en ligne, le Portail Familles, les démarches en ligne, les passeports cartes nationales d'identité et l'île de loisirs. Jour de fête est l'actualité la plus consultée sur le site internet.

Chroniques web radio

Cinq chroniques web radio ont été mises en images et sous-titrées par le pôle Multimédia. Ces chroniques ont été réalisées par le Conseil de jeunes afin de sensibiliser sur le thème de la civilité et de sa place dans la société.

CAMPAGNE DE RECENSEMENT 2019

L'enquête annuelle de recensement s'est déroulée du 17 janvier au 23 février 2019. 22 agents de la Ville ont recensé un échantillon de 8 % de la population. Pendant cette période, les agents recenseurs ont visité 3054 logements.



RAPPORT D'ACTIVITÉ

Chaque année, le pôle Multimédia est chargé de collecter les contributions des services pour élaborer le Rapport d'activité. Les textes réceptionnés sont retravaillés, mis en forme et transmis à la graphiste de *Créteil Vivre Ensemble*. Ce document, qui offre une photographie de l'activité des différents services, est publié sur les sites internet et intranet de la Ville.

CHAÎNE YOUTUBE

La chaîne YouTube de la ville de Créteil a été créée en janvier 2019. Elle a pour objectif d'informer et de promouvoir des événements de la municipalité. De ce fait, des réalisations thématiques permettent de mettre en avant des sujets portant sur le cadre de vie, les découvertes culturelles ainsi que des documentaires. Tout au long de cette année, 83 abonnés ont pu découvrir en priorité les 29 vidéos mises en ligne pour un total de 11 000 vues.

VIDÉOS

En interne

Plusieurs vidéos ont été réalisées afin de communiquer, valoriser l'action de différents services et mettre en lumière des événements importants :

- Cérémonie des vœux au personnel, avec la mise en ligne d'extraits du tour de chant de la chorale de la mairie et des discours de Laurent Cathala, maire de la ville et du directeur général des Services;
- Témoignages de personnes en situation de handicap parlant des actions réalisées par la ville pour l'accessibilité, à l'occasion des 30 ans de la charte du handicap;
- Présentation des écrans interactifs numériques installés dans plusieurs salles de réunions ;
- Représentation de la chorale de la mairie lors de la journée de la Fête de la musique ;
- Forum de la prévention avec une interview de Laurent Cathala, maire de la ville et du directeur général des Services ;

• Réalisation de trois tutoriels en lien avec la DSI pour présenter de nouvelles fonctionnalités sur la saisie de congés et le calendrier Outlook.

En externe

Des vidéos ont été réalisées afin de mettre en valeur des personnalités, des projets et des événements importants de la ville, notamment :

- Exposition "Fab Lab City" d'Axel Brun à la Galerie d'art de Créteil :
- Documentaire sur Françoise Leloup incluant son témoignage et celui de personnalités qui l'ont côtoyée ;
- Dispositif de la classe citoyenne de Créteil ;
- Exposition "URL-IRL Faire rhizome" de Filipe Vilas-Boas à la Galerie d'art de Créteil ;
- Exposition "Parcours des ateliers d'art" sur le thème de l'urbanité, présentant les créations de la classe de langage des signes de l'école des Guiblets;
- Vernissage du projet du Conseil de jeunes sur les acteurs de la civilité à la médiathèque de l'Abbaye Nelson Mandela ;
- Assises de la ville qui se sont déroulées place Salvador Allende et à la Maison des arts et de la culture de Créteil.
- "Jour de fête : Va ville et deviens" avec un résumé de cet événement festif annuel de la ville de Créteil ;
- Exposition "Prototyp'art: du design à l'appli découvrir le travail caché des interfaces" réalisée par les étudiants des "métiers du numérique – Conception, rédaction et réalisation web" à la Galerie d'art de Créteil;
- Teaser pour promouvoir la journée du Forum de la Culture 2019;
- Contrat local d'éducation artistique mettant en avant les réalisations des artistes en résidence avec la participation des enfants de la ville ;
- Exposition "L'art au-delà des images : de l'image fixe à l'image live" de Laurent Carlier à la Galerie d'art de Créteil ;
- Exposition "Disqualifier l'univers" de Barthélemy Antoine-Lœff et Vanessa Bell à la Galerie d'art de Créteil.

Ž

Recensement de la population

91120

HABITANTS AU 1^{ER} JANVIER 2017

3054

LOGEMENTS ENQUÊTÉS EN 2019

6488

HABITANTS ENQUÊTÉS EN 2019

Site intranet

835

AGENTS SE SONT CONNEC-TÉS AU MOINS UNE FOIS AU COURS DE L'ANNÉE SUR LES 900 AYANT ACCÈS AU SITE INTRANET

91090

CONNEXIONS

324049

PAGES VUES

566

VISITEURS UNIQUES/MOIS EN MOYENNE

5 min 33 s

DE DURÉE MOYENNE DE VISITE

Site internet

5562

PAGES ACCESSIBLES SUR LE SITE, DONT **3132** ACTUALITÉS

1038156

PAGES VUES

60%

SE CONNECTENT AU SITE SUR SMARTPHONE, **36,1%** SUR ORDINATEUR, ET **3,9%** SUR TABLETTE

••••••

•••••

Audiovisuel

26

PROJETS VIDÉO

NOTES

 •••••••••••••••••••••••••••••••••••••••
•••••••••••••••••••••••••••••••••••••••
 •••••••••••••••••••••••••••••••••••••••
 •••••••••••••••••••••••••••••••••••••••
 •••••••••••••••••••••••••••••••••••••••
 •••••••••••••••••••••••••••••••••••••••
•••••••••••••••••••••••••••••••••••••••
•••••••••••





RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019

RÉALISATION /

Pôle multimédia et communication institutionnelle en partenariat avec l'ensemble des services

DIRECTEUR DE LA PUBLICATION / Laurent Cathala

COORDINATION /

Rosy Abrar, Julie Labarère, Nosrat Haouari, Stéphanie Regis-Luce

> CRÉATION GRAPHIQUE / Valéry Onana

SECRÉTARIAT DE RÉDACTION / Arthur Jazouli

CRÉDITS PHOTOS /

Julie Labarère, Laëtitia Doutre, Michel Escuriol, Nosrat Haouari, Jean-Michel Moglia