

Sondage : quelles sont les attentes des Cristoliens ?

Dans le cadre des Assises de la Ville qui se tiendront les 1^{er} et 2 juin prochains, la collectivité a demandé à l'institut Kantar Public (TNS Sofres) de réaliser en décembre dernier, une enquête d'opinion très large sur les attentes des habitants de Créteil. Il en ressort une photographie de l'opinion des habitants sur des thèmes aussi variés que le bilan de la municipalité, la démocratie locale ou la sécurité, les impôts locaux ou encore les actions en faveur du développement durable... Les résultats de cette étude ont pour but d'éclairer et de servir de support de réflexion à tous les participants qui se rendront en juin prochain aux Assises de la Ville. Très attendue, cette nouvelle édition de ce grand moment de démocratie locale s'est déjà donné pour thème central "Créteil, la ville de demain". Pour explorer ce thème en profondeur, des ateliers seront organisés pour débattre, confronter les opinions et partager ses idées autour des questions de "citoyenneté", "d'urbanité" et "d'innovation".

L'action municipale

→ **Estimez-vous que la Municipalité de Créteil a accompli au cours des dernières années un travail :**

Excellent	8
Bon	69
Total bon	77

Médiocre	16
Mauvais	5
Total mauvais	21

Sans opinion 2

→ **Dans votre quartier, estimez-vous que la Municipalité de Créteil a accompli au cours des dernières années un travail :**

Excellent	8
Bon	55
Total bon	63

Médiocre	23
Mauvais	12
Total mauvais	35

Sans opinion 2

→ **Pour chacun des points suivants, voulez-vous dire si vous estimez que le bilan de la Municipalité de Créteil est positif ou négatif ?**

	Positif	Négatif	Sans opinion
Les possibilités de pratiquer des activités sportives	89	8	3
Les transports en commun	87	11	2
Les espaces verts (les parcs urbains)	85	14	1
L'animation et la vie culturelle	84	13	3
La qualité de la vie à Créteil	81	18	1
Les possibilités de loisirs pour les enfants et les adolescents	78	15	7
L'information sur la vie municipale	74	22	4
Les actions en faveur des enfants d'âge scolaire (accueils de loisirs, colonies de vacances, cantines)	73	13	14
L'urbanisme dans les nouveaux quartiers	73	17	10
L'action en faveur des écoles primaires et maternelles	65	16	19
Les actions en faveur des jeunes	64	24	12
La voirie	63	33	4
L'aide aux associations	62	15	23
Les conseils de quartier	61	21	18
La propreté de la ville	61	38	1
L'intégration des populations étrangères	60	25	15
L'action en faveur des commerces de proximité et des centres commerciaux de proximité	57	35	8
L'aide aux personnes âgées	54	23	23
L'aide aux personnes les plus défavorisées	52	24	24
La sécurité des habitants	52	44	4
Les crèches	50	28	22
Le stationnement et les parkings	46	51	3
Les actions de prévention de la délinquance	28	59	13
Les impôts locaux	25	69	6

Le maire

→ Pour chacun des qualificatifs suivants, pouvez-vous dire s'il s'applique bien ou pas bien à Laurent Cathala ?

	Bien	Pas bien	Sans opinion
Défend bien Créteil	81	14	5
Présent dans la ville	69	26	5
Efficace	67	28	5
Honnête	66	18	16
Bon gestionnaire	65	25	10
Ouvert à tous les habitants de la ville	61	31	8
Proche des préoccupations des gens	60	33	7
Usé	56	32	12
Disponible	54	32	14
Fait trop de politique	41	47	12
Démagogue	39	42	19
Technocrate	37	43	20
Trop autoritaire	24	57	19

L'image de la municipalité

→ Pour les prochaines années à Créteil, pensez-vous qu'il est préférable de :

Continuer l'action municipale telle qu'elle est menée actuellement	44
Il vaut mieux changer en profondeur l'action municipale	50
Sans opinion	6

→ Pouvez-vous dire si la Municipalité de Créteil vous semble plutôt :

Dynamique	73	Proche des préoccupations des gens	57
Pas dynamique	23	Éloignée des préoccupations des gens	34
Sans opinion	4	Sans opinion	9
Efficace	68	Bien connaître ses dossiers	56
Pas efficace	27	Mal connaître ses dossiers	26
Sans opinion	5	Sans opinion	18
Honnête	66		
Pas honnête	18		
Sans opinion	16		

→ Que pensez-vous de Laurent Cathala comme Maire de Créteil ?
En êtes-vous :

Très satisfait	21
Assez satisfait	52
Total satisfait	73
Pas très satisfait	14
Pas satisfait du tout	11
Total pas satisfait	25
Sans opinion	2

La ville

→ Diriez-vous que Créteil est une ville :

Très agréable à vivre	30
Assez agréable	59
Total agréable	89
Peu agréable	9
Pas agréable du tout	2
Total pas agréable	11

→ Au cours des dernières années, avez-vous perçu des améliorations à Créteil ?

Beaucoup	15
Assez	40
Total oui	55
Peu	32
Pas du tout	13
Total non	45
Sans opinion	0

→ Par rapport à il y a quelques années, diriez-vous que la ville est :

Plus dynamique	40
Moins dynamique	16
Pas eu de changement	43
Sans opinion	1

Les attentes des habitants de Créteil

➔ Dans cette liste, quels sont les problèmes les plus importants, ceux dont on devrait s'occuper en priorité dans les prochaines années à Créteil ?

		Rang
La limitation des impôts locaux	39	1
La sécurité des habitants	34	2
L'aide aux personnes âgées	28	3
La création d'emplois	25	4
La propreté	25	5
Le stationnement	22	6
Le logement social	21	7
Les actions en faveur des jeunes	21	8
Le développement des petits commerces	20	9
L'aide aux personnes en difficulté	18	10
Les crèches, les garderies	18	11
L'intégration des populations étrangères	13	12
L'embellissement de la ville	11	13
Les transports en commun	10	14
L'animation et la vie culturelle	7	15
Le développement du sport à Créteil	6	16
Aucun	0	
Sans opinion	0	

L'information municipale à Créteil

➔ Avez-vous le sentiment d'être bien informé sur ce qui se passe à Créteil ?

Diriez-vous que vous êtes :

Très bien informé	19
Assez bien informé	61
Total bien informé	80
Assez mal informé	14
Très mal informé	5
Total mal informé	19
Sans opinion	1

Le logement

➔ Personnellement, êtes-vous aujourd'hui très, assez, peu ou pas du tout satisfait de votre logement ?

Très satisfait	42
Assez satisfait	42
Total satisfait	84
Peu satisfait	10
Pas du tout satisfait	6
Total pas satisfait	16

➔ À votre avis, depuis quelques années, est-ce que la situation du logement à Créteil s'améliore, se détériore ou reste stable ?

S'améliore	42
Se détériore	23
Reste stable	31
Sans opinion	4

La sécurité

➔ Dans votre vie quotidienne, vous sentez-vous en sécurité ?

Tout à fait	37
Assez	44
Total oui	81
Peu	13
Pas du tout	6
Total non	19

➔ Diriez-vous que Créteil est une ville :

Très sûre	12
Assez sûre	66
Total sûre	78
Peu sûre	18
Pas sûre du tout	3
Total pas sûre	21
Sans opinion	1

➔ Et en matière de prévention de la délinquance, estimez-vous que la Municipalité fait des efforts :

Très importants	7
Assez importants	36
Total importants	43
Peu importants	34
Pas importants du tout	15
Total pas importants	49
Sans opinion	8

Les impôt locaux

➔ D'une manière générale, avez-vous le sentiment que la Municipalité utilise l'argent des impôts locaux :

Très bien	9
Assez bien	60
Total bien	69

Pas très bien	21
Pas bien du tout	7
Total pas bien	28

Sans opinion	3
--------------	---

➔ Au cours des dernières années, estimez-vous qu'à Créteil les impôts locaux ont augmenté :

De manière excessive	43
De manière normale	51

Sans opinion	6
--------------	---

La solidarité

➔ Estimez-vous qu'en matière de politique sociale (l'aide aux personnes défavorisées) la Municipalité fait des efforts :

Très importants	12
Assez importants	51
Total importants	63

Peu importants	20
Pas importants du tout	3
Total pas importants	23

Sans opinion	14
--------------	----

La démocratie locale

➔ Estimez-vous que la Municipalité de Créteil fait suffisamment d'efforts ou pas suffisamment d'efforts pour :

	Suffisamment	Pas suffisamment	Sans opinion
Informers les habitants de ses projets et de ses réalisations	67	30	3
Être à l'écoute des préoccupations des gens comme vous	42	55	3
Tenir compte de l'avis des habitants avant de prendre des décisions importantes	34	58	8

➔ Pour chacune de ces différentes possibilités qui existent à Créteil, dites-moi si vous l'avez déjà utilisée, si vous envisagez de le faire ou si vous ne l'envisagez pas ?

	Oui, vous l'avez déjà utilisée	Vous envisagez de le faire	Total a fait ou envisage de le faire	Non, vous ne l'envisagez pas	Sans opinion
Participer à des conseils de quartiers	25	36	61	39	0
Rencontrer un élu dans votre quartier	28	27	55	44	1
Participer à des réunions de concertation avec les élus	13	38	51	48	1
Rencontrer un élu à la Mairie	20	26	46	54	0
Assister aux séances du conseil municipal qui portent sur des problèmes qui vous intéressent	12	33	45	55	0
Participer aux Assises de la Ville	9	26	35	63	2
Recevoir un élu à votre domicile	3	21	24	76	0

Le développement durable

→ Pouvez-vous me dire si, selon vous, il est prioritaire, très important, important mais sans plus ou pas important de mener les actions suivantes à Créteil ?

	Prioritaire	Très important	Total Important	Important mais sans plus	Pas important	Total Pas important	Sans opinion
Améliorer la qualité de l'air	26	45	71	21	6	27	2
Améliorer la maîtrise de la consommation d'énergie des Cristoliens	23	48	71	23	4	27	2
Développer les énergies renouvelables	24	46	70	24	4	28	2
Rénover l'habitat urbain	20	49	69	26	4	30	1
Favoriser les éco-emplois (emplois environnements verts, emploi écologique et emploi nouvelles industries bio)	15	41	56	34	8	42	2
Améliorer les transports en commun	19	36	55	31	13	44	1
Faciliter les déplacements à pied	16	38	54	35	10	45	1
Développer les espaces verts (espaces végétalisés, nouvelles plantations, etc.)	12	41	53	37	10	47	0
Faciliter les déplacements à vélo	16	36	52	34	12	46	2

→ Pensez-vous que, pour la Ville de Créteil, l'engagement en faveur du développement durable est un objectif :

Prioritaire	12
Très important	28
Total important	40
Important mais sans plus	40
Secondaire	16
Total pas important	56
Sans opinion	4

→ Diriez-vous que vous faites personnellement des efforts pour réduire votre impact sur l'environnement ?

Souvent	64
Parfois	25
Total oui	89
Rarement	6
Jamais	4
Total non	10
Sans opinion	1

Sondage effectué pour la Ville de Créteil par l'institut Kantar Public

Dates de réalisation : du 12 au 18 décembre 2018.

Enquête réalisée par téléphone auprès d'un échantillon national de 607 personnes, représentatif de l'ensemble de la population de la ville de Créteil, inscrites sur les listes électorales et âgées de 18 ans et plus.

Méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de ménage) et stratification par cantons.

L'analyse du sondage par l'institut Kantar Public

À l'occasion des Assises de la Ville qui auront lieu les 1^{er} et 2 juin 2019 sur le thème "Créteil, la ville de demain : citoyenneté, urbanité, innovation", la Ville de Créteil a demandé à Kantar Public (anciennement TNS Sofres) de réaliser un sondage auprès des habitants permettant à la fois d'offrir un éclairage sur les perceptions concernant ces différents thèmes, mais également de mesurer le jugement des Cristoliens sur l'action de la Municipalité. En voici les principaux résultats.

Un très bon bilan de l'action municipale

Avec 77% des Cristoliens déclarant que la Municipalité de Créteil a accompli "un excellent ou un bon travail" au cours des dernières années, les interviewés manifestent à l'égard de la Municipalité une confiance d'autant plus élevée que la satisfaction est majoritaire dans toutes les catégories de la population. Quel que soit l'âge, la catégorie sociale ou le lieu d'habitation, les habitants de Créteil se montrent satisfaits par la gestion de la ville et cette situation se vérifie aussi bien chez les sympathisants de gauche (83% de jugements positifs) que ceux de droite (66%). Ce niveau de satisfaction est en léger recul par rapport à 2010 où le score était particulièrement haut (83%), mais reste largement supérieur aux résultats habituellement observés dans des communes comparables à Créteil. Il doit également être mis en perspective avec la dégradation, au plan national, des relations avec les institutions et le personnel politique : 54% des Français font aujourd'hui confiance à leur conseil municipal contre 66%, il y a dix ans¹.

Une qualité de vie élevée à Créteil

Cet excellent bilan global de la Municipalité repose sur des actions jugées très satisfaisantes dans de nombreux secteurs de la gestion de la ville. Les habitants de Créteil se montrent particulièrement satisfaits sur tout ce qui relève de la qualité de vie à Créteil : la possibilité de pratiquer des activités sportives (89%), les transports en commun (87%), les espaces verts (85%), l'animation et la vie culturelle (84%) ou encore les possibilités de loisirs pour les enfants et les adolescents (78%). Au total, 89% des Cristoliens jugent leur ville agréable à vivre (30% très agréable et 59% assez agréable); les plus jeunes se montrent particulièrement satisfaits avec 95% d'entre eux qui considèrent que Créteil est une ville agréable à vivre.

La propreté et la voirie : des attentes en hausse

Les Cristoliens se montrent toutefois un peu plus critiques que dans les enquêtes précédentes sur deux aspects relevant de la qualité de vie : la propreté et la voirie. Dans ces deux domaines, les résultats restent largement positifs avec 61% de jugements favorables pour la propreté et 63% pour la voirie, mais en recul par rapport à l'enquête de 2010 de 15 et 17 points. Le degré d'exigence des habitants de Créteil est sans doute particulièrement fort car les critiques sont d'autant plus élevées que les interviewés habitent Créteil depuis longtemps. Il n'en reste pas moins que les attentes dans le domaine de la propreté ont bondi, passant de la douzième à la quatrième place.

Créteil : une ville sûre

Autre dimension importante de la qualité de vie, la sécurité, qui est certes toujours dans le peloton de tête des préoccupations des habitants de Créteil ; mais les Cristoliens dressent un état des lieux de la situation de leur ville tout à fait satisfaisant. Les personnes interviewées déclarent très majoritairement (81%) se sentir en sécurité dans leur vie quotidienne et 78% considèrent également que Créteil est une ville sûre. Le bilan de la Ville dans ce domaine est également apprécié avec 52% de jugements positifs et 44% de jugements négatifs. Reflet sans doute de l'actualité récente de la ville de Créteil avec l'agression d'un professeur par un élève de lycée, c'est en matière de la prévention de la délinquance que les habitants de Créteil se montrent plus critiques que dans l'enquête de 2010.

Les impôts locaux : un sujet sensible qui se normalise

Dans une période où l'on parle au niveau national de "ras-le-bol fiscal" et où seule une minorité de Français (41%) estime justifiée la taxe d'habitation (résultat en baisse de 18 points par rapport à il y a 5 ans)², les Cristoliens se montrent au contraire plus apaisés sur le sujet des impôts locaux. Certes, ils placent toujours la limitation des impôts locaux en tête de leurs attentes à l'égard de la Municipalité, mais ils se montrent moins critiques sur le bilan de la Municipalité dans ce domaine qu'auparavant (69% de jugements négatifs, en baisse de 6 points). Ils considèrent désormais que l'augmentation des impôts locaux est normale et non excessive à Créteil et, surtout, considèrent très majoritairement que les impôts locaux sont bien utilisés : 69% des interviewés expriment cet avis contre 28% d'avis contraires.

La démocratie locale : une forte demande des habitants de Créteil

Très satisfaits de l'information municipale (74% de jugements positifs) comme du fonctionnement des conseils de quartier (61% de jugements positifs, 21% de jugements négatifs), les habitants de Créteil se montrent demandeurs d'une grande participation à la vie locale. Si un habitant de Créteil sur quatre a déjà participé à un conseil de quartier, 36% envisagent de le faire ; de même, 13% des interviewés déclarent avoir déjà participé à des réunions de concertation avec les élus et 38% envisagent de le faire ; enfin les Assises de la Ville rencontrent un vrai succès avec 9% des habitants qui ont déjà participé et 26% qui envisagent de le faire.

1/ Baromètre Cevipof de la confiance politique - Décembre 2018

2/ Baromètre Les Français et les impôts - Le Monde - Décembre 2018